

## Ciutadania. Subministraments

### 6.1 Garantia de subministrament d'energia elèctrica, productes derivats del petroli, gas natural i aigua de l'habitatge habitual dels ciutadans

<b>Sinopsi ajuda</b>	<p>No es podrà suspendre el subministrament d'energia elèctrica, productes derivats del petroli, incloses les despeses de manufacturats i els gasos liquats del petroli, gas natural i aigua als consumidors persones físiques en el seu habitatge habitual, per motius diferents a la seguretat del subministrament, de les persones i de les instal·lacions, encara que consti aquesta possibilitat en els contractes de subministrament o accés subscrits pels consumidors de conformitat amb la normativa sectorial que els resulti d'aplicació en cada cas.</p> <p>NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- En el cas d'electricitat i gas natural, la normativa preveu que han de passar dos mesos des del requeriment fefaent de pagament fins a poder tallar el subministrament. En el cas d'electricitat, el termini s'amplia a 4 mesos en el cas de consumidors vulnerables que siguin beneficiaris de l'abonament social.</li><li>- Les mesures aprovades en relació amb el COVID-19 paralitzen aquests terminis, de manera que mentre duri l'estat d'alarma, no computen. Això vol dir que, si el primer requeriment fefaent de pagament ocorre durant l'estat d'alarma, el termini de dos mesos (o de 4 mesos en cas de consumidors vulnerables) començarà a comptar des que finalitzi l'estat d'alarma.</li><li>- Aquesta mesura de protecció no suposa una anul·lació de les factures dels subministraments. En tot cas s'hauran d'abonar.</li></ul>
<b>Òrgan gestor</b>	Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic i les subministradores
<b>Beneficiari</b>	<p>Tots els consumidors persones físiques, és a dir, només particulars -no empreses- i per als subministraments del seu habitatge habitual.</p> <p>NOTA:</p> <p>Per acreditar davant el subministrador que el subministrament es produeix en l'habitatge habitual el consumidor podrà emprar qualsevol mitjà documental que acrediti de manera fefaent aquesta circumstància.</p> <p>Per exemple: rebut de llum, aigua o telèfon, que acrediti el domicili</p>
<b>Quantia</b>	
<b>Requisits</b>	Persona física i habitatge habitual.

# COVID-19



<b>Documentació</b>	
<b>Més informació web oficial</b>	<a href="https://www.miteco.gob.es/es/ministerio/medidas-covid19/agua/default.aspx">https://www.miteco.gob.es/es/ministerio/medidas-covid19/agua/default.aspx</a> <b>Article 29 Real Decreto-Ley 11/2020, de 31 de març</b>
<b>Sol·licitud</b>	<b>No requereix sol·licitud.</b>
<b>Suport</b>	