

COVID-19



CIRCULAR_34

(actualitzada 27.05.2020)

Mesures relatives a la reactivació dels Serveis Socials

La Conselleria d'Afers Socials i Esports ha publicat en dates recents les Resolucions relatives a l'àmbit dels serveis socials de tipus residencial i d'atenció següents:

- Resolució per la qual es dicten **instruccions amb relació als ingressos de persones als serveis socials de tipus residencial i als habitatges supervisats per a persones grans, en situació de dependència, persones amb discapacitat o amb diagnòstic de salut mental, durant el període d'alarma ocasionada per la COVID-19** (BOIB núm. 75, de 07.05.2020)

- Possibilita el **reingrés** de les persones que, per diverses circumstàncies, han passat el confinament fora del centre de serveis socials de tipus residencial o habitatge supervisat per a persones grans, en situació de dependència, persones amb discapacitat o amb diagnòstic de salut mental, en el qual ja tenien plaça.

El reingrés només serà possible a centres on no hi hagi cap cas actiu de COVID-19, sempre que, prèviament, la persona acrediti que no pateix la COVID-19 amb la realització d'una prova PCR, el resultat de la qual ha de ser negatiu.

- **Prohibeix, fins al 31 de maig de 2020, els nous ingressos** als serveis socials de tipus residencial i als habitatges supervisats per persones grans, en situació de dependència, persones amb discapacitat o amb diagnòstic de salut mental, tret de les situacions excepcionals de força major sobrevingudes o no ajornables següents:

- a. Quan la persona estigui en un estat greu de salut física o mental, que impedeixi el control de la situació a la llar, però no requereixi atenció del sistema de salut.
- b. Quan la persona necessiti cures que no es poden fer al domicili perquè no té les condicions mínimes d'higiene i salubritat, fet que pot posar en perill la salut de la persona.
- c. Quan la persona cuidadora o tutora legal, per causa de força major, no es pugui fer càrrec de la persona.

Aquestes circumstàncies han de ser degudament justificades per la persona afectada, o pels cuidadors o tutors legals d'aquesta, i validades per l'Administració per exceptuar-ne la prohibició d'ingrés:

- a. Els consells insulars, en els casos de dependència, gent gran i discapacitat, atès que formen part del seu àmbit competencial.
- b. La Conselleria d'Afers Socials i Esports, en els casos de persones amb diagnòstic de salut mental o de centres d'àmbit suprainsular.

L'ingrés només serà possible a centres on no hi hagi cap cas actiu de COVID-19, sempre que, prèviament, la persona acrediti que no pateix la COVID-19 amb la realització d'una prova PCR, el resultat de la qual ha de ser negatiu.

[actualització a 27.05.2020. Aquesta regulació està modificada per la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, de 25 de maig (BOIB núm. 94, de 27.05.2020), mitjançant la qual es permet, a partir de dia 1 de juny de 2020, els ingressos als serveis socials de tipus residencial i als habitatges supervisats per a persones grans en situació de dependència, persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental, sempre que:



COVID-19



- a. Siguin centres on no hi hagi cap cas actiu o en estudi de COVID-19.
 - b. El centre disposi d'un pla de contingències en cas de rebrot de la COVID-19, segons les especificacions de l'[Ordre SND/265/2020, de 19 de març](#), d'adopció de mesures relatives a les residències de gent gran i centres sociosanitaris, davant la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, que prèviament ha d'haver aprovat l'autoritat sanitària.
 - c. Que la persona, prèviament al seu ingrés, acrediti que no té una infecció activa per SARS-CoV-2, mitjançant una PCR o una serologia 24-48 hores abans de l'ingrés. Durant el temps entre la realització de la PCR i l'ingrés, la persona ha d'estar en aïllament amb les condicions dictades per l'autoritat sanitària.
 - d. Que la persona no presenti cap símptoma d'infecció respiratòria com ara tos, febre o sensació de falta d'aire, o altres símptomes atípics sospitosos de COVID-19 com mal de coll, pèrdua d'olfacte o de gust, dolors musculars, diarrees, dolor toràcic o cefalees.]
- [Resolució per la qual es dicten instruccions en relació amb les visites als serveis socials de tipus residencial i als habitatges supervisats per a persones grans en situació de dependència, persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental](#), durant el període d'alarma ocasionada per la COVID-19 (BOIB núm. 80, 12.05.2020).

Es dicten instruccions amb caràcter general per a tots els centres i serveis metre els consells insulars no en dictin de pròpies.

Es permeten visites als centres de serveis socials de tipus residencial o habitatge supervisat per a persones grans en situació de dependència, persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental **on no hi hagi cap cas actiu de la COVID-19**.

Excepcions. No es permeten les visites en els casos següents:

- a. Als centres on hi hagi 1 o més casos actius de la COVID-19.
 - b. A persones amb la COVID-19.
 - c. ~~A persones amb simptomatologia compatible amb la COVID-19 (febre, simptomatologia respiratòria aguda, tos seca, cansament, mal de coll, diarrea, pèrdua del sentit de l'olfacte o del gust)~~ **modificat per Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, de 25 de maig (BOIB núm. 94, de 27.05.2020):** persones que presentin símptomes d'infecció respiratòria, com ara tos, febre o sensació de manca d'aire, o altres símptomes atípics, sospitosos de COVID-19, com mal de coll, pèrdua de l'olfacte o del gust, dolors musculars, diarrees, dolor toràcic o cefalees.
- a. A persones que hagin estat en contacte amb persones afectades per la COVID-19 els darrers 14 dies.
 - b. A persones amb una temperatura corporal superior o igual a 37,5 °C.

Mesures de seguretat. El procediment per fer les visites és el que recomana en cada moment la [Direcció General de Salut Pública](#). La direcció del centre té la responsabilitat de fer complir aquestes mesures.

Pràctica de les visites

- S'han d'acordar prèviament amb el centre amb un sistema de cita prèvia.



COVID-19



- Cada resident pot rebre un màxim d'UNA visita en la fase **2** del Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat, d'UNA sola persona i per un temps màxim de 20 minuts. *[actualitzat a 27.05.2020]*

- Amb caràcter previ a l'entrada de la persona visitant, els centres han d'adoptar les mesures següents (especificades en el punt 5è de la Resolució):

- a. Demanar a les persones visitants si tenen simptomatologia compatible amb la COVID-19. En aquest cas, no se'n permetrà l'entrada.
- b. Prendre'ls la temperatura. Es recomana que es faci mitjançant un termòmetre làser per evitar el contacte. Si la temperatura corporal és de 37,5 °C o superior, no se'n permetrà l'entrada.
- c. Dur un control estricte, per facilitar i agilitar el seguiment de contactes en cas d'eventuals contagis, que inclogui tant la identificació de la persona resident que rep la visita com la de la persona visitant i el telèfons de contacte d'aquesta.
- d. Informar les persones residents al centre i les que les visitin de les mesures de seguretat i vigilar-ne el compliment. Al respecte:
 - La distància entre persones, que ha de ser superior a 2 metres
 - El rentat de mans, amb aigua i sabó o gel hidroalcohòlic.
 - L'ús de mascareta, seguint la tècnica adequada per garantir la seguretat durant la visita.
- e. Proporcionar, a les persones que facin la visita, el material de protecció que recomani la Direcció General de Salut Pública.

- El personal del centre ha de supervisar totes les visites per garantir el seguiment de les mesures de seguretat dictades per la Direcció General de Salut Pública.

- Sempre que sigui possible, s'han de fer a espais amplis i amb bona ventilació, que tinguin un espai per a la neteja de mans i un poal amb tapa i pedal per dipositar el material de seguretat una vegada acabi la visita.

- Només es permeten les visites a les habitacions de les persones residents quan aquestes persones es trobin enllitades per problemes de salut o prescripció mèdica i en tot cas es respectaran les mateixes mesures de seguretat.

Supòsits excepcionals. La direcció del centre, amb la sol·licitud prèvia de l'autoritat competent, en els supòsits excepcionals i relacionats amb l'acompanyament al final de la vida, poden autoritzar visites a centres amb casos actius de la COVID-19 o per un nombre de vegades o temps superior al fixat en aquesta Resolució, amb l'aplicació de mesures de màxima prevenció, en el marc de les Instruccions de la Direcció General de Salut Pública.

En aquests casos, es recomana seguir el document tècnic de la Conselleria de Salut i Consum de Recomanacions per a l'acompanyament de persones al final de vida a les residències de persones grans i amb discapacitat davant l'epidèmia de la COVID-19.

COVID-19



- [Resolució per la qual es dicten instruccions en relació amb la reactivació dels serveis socials d'atenció a persones grans en situació de dependència, a persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental i d'atenció primerenca](#) durant el període d'alarma ocasionada per la COVID-19 (BOIB núm. 80, de 12.05.2020)

Aquestes instruccions tenen caràcter general per a tots els centres i serveis metre els consells insulars no en dictin de pròpies.

Disposa la reactivació dels serveis socials d'atenció a persones grans en situació de dependència, persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental i d'atenció primerenca durant el període d'alarma ocasionada per la COVID-19 de forma progressiva.

Estableix les instruccions generals de reactivació d'aquests serveis i les específiques per a cada un d'ells:

- Serveis d'estades diürnes per a persones grans en situació de dependència o persones amb discapacitat:
 - a. En els casos en què els serveis estiguin integrats en els espais d'una residència, les instal·lacions romandran tancades a les persones usuàries. **[modificat per Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, de 25 de maig (BOIB núm. 94, de 27.05.2020)]**
 - b. Els serveis d'estades diürnes han de continuar procurant suport a les persones que ocupen una plaça al seu servei i, sempre que sigui possible, de manera coordinada amb els serveis socials comunitaris, els serveis de salut i, especialment, amb els serveis d'ajuda a domicili en els casos en què la persona en sigui usuària.
 - c. El suport pot ser telemàtic o presencial al domicili de la persona. Quan sigui presencial, s'han de seguir les indicacions del punt 6è d'aquesta resolució.
 - d. Es recomana procurar suport al domicili almenys una vegada al dia.
 - e. L'atenció ha de ser de més intensitat en tots els casos en què tècnicament es valori que, l'absència de suport familiar o d'entorn afectiu, pot provocar una situació de desatenció de la persona.
 - f. En tots els casos en què el servei inclou l'alimentació a la persona usuària, s'ha de mantenir, sempre que sigui necessari i possible.
 - g. Quan l'activitat es dugui a terme a les instal·lacions dels serveis, es prioritzaran els casos amb més necessitat, més grau de dependència i més necessitat de conciliació de la vida laboral dels cuidadors. **[afegit 27.05.2020]**
- Serveis ocupacionals per a persones amb discapacitat o amb diagnòstic de salut mental:
 - a. Els serveis han de continuar procurant suport als seus usuaris, preferentment de forma telemàtica.
 - b. Es recomana procurar suport presencial almenys una vegada al dia i, preferentment, en l'entorn comunitari o al domicili de la persona. En aquest cas, s'han de seguir les indicacions dels punts sisè i setè d'aquesta resolució.
 - c. L'atenció ha de ser més intensa en els casos en què tècnicament es valori que, l'absència de suport familiar o d'entorn afectiu, pot provocar una situació de desatenció de la persona.
- Serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca (SEDIAP). Han de continuar procurant suport a les persones usuàries de forma telemàtica. **Excepcionalment, quan el**

COVID-19



~~SEDIAP consideri que no es pot ajornar la intervenció presencial per causa tècnicament justificada, s'ha de permetre aquest tipus d'intervenció preferentment al domicili de la persona, i se seguiran les indicacions dels punts 6è i 7è d'aquesta resolució.~~ **Actualització 27.05.2020:** Quan la intervenció sigui presencial, s'ha de fer preferentment al domicili de la persona.

La reactivació ha de ser progressiva, es prioritza l'inici amb les persones en què, mitjançant valoració tècnica, es determini que no es pot demorar la intervenció presencial i, se seguiran les indicacions d'aquesta resolució relatives a les modalitats presencial i a les instal·lacions del servei, en els serveis d'acompanyament de les persones següents:

- a) Amb discapacitat física i necessitat de suport extens.
- b) Recluses i exrecluses amb diagnòstic de salut mental.
- c) Amb sordceguesa.
- d) Amb addiccions.

Les intervencions, en la modalitat presencial, al domicili de la persona usuària, a les instal·lacions del servei o a un espai comunitari, han de complir les instruccions fixades en el [punts 6 i 7 de la Resolució](#). **[Actualització 27.05.2020. S'afegeix un nou apartat al punt 7: Per garantir les mesures de distanciament, l'ocupació del centre no pot superar el 30 % de l'aforament. Les instal·lacions s'han de fer netes segons les indicacions de les autoritats sanitàries.]**

No s'han de fer intervencions presencials en els casos següents:

- a. A domicilis on hi hagi algun cas actiu de la COVID-19, ja sigui de la persona usuària o del seu entorn.
- b. A persones amb la COVID-19.
- c. ~~A persones amb simptomatologia compatible amb la COVID-19.~~ **Modificat a 27.05.2020 per:** A persones que presentin símptomes d'infecció respiratòria, com ara tos, febre o sensació de manca d'aire, o altres símptomes atípics, sospitosos de COVID-19, com mal de coll, pèrdua d'olfacte o de gust, dolors musculars, diarrees, dolor toràctic o cefalees.
- d. A persones que hagin estat en contacte amb persones afectades per la COVID-19 els darrers 14 dies.
- e. A persones amb una temperatura corporal superior o igual a 37,5 °C.

Quan els serveis detectin situacions de manca de cobertura de les necessitats bàsiques, s'ha de posar en coneixement dels serveis socials comunitaris.

En cas de detectar situacions de necessitats relacionades amb les tecnologies de la comunicació per a persones que potencialment en podrien fer ús i la teleassistència, s'han de posar en coneixement del titular de la prestació del servei.

Introduït 27.05.2020:

- a. S'ha de **reactivar el servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic.**
- b. Els **serveis d'habitatges supervisats per a persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental** poden **autoritzar les sortides dels seus usuaris**, sempre que hagin rebut la formació sobre les mesures d'higiene i seguretat i estiguin en condicions d'entendre-les i complir-les.

COVID-19



Atenció telefònica:

- **D.G. d'Atenció a la Dependència**

- **IMAS :**

- [Telèfon d'emergència social 900 100 444](#) atès pel personal treballador social que deriva als professionals adients. Es pot consultar sobre qualsevol tema de serveis socials, relacionat o no amb la COVID-19.
- Servei d'Atenció a la Ciutadania 971.763325 ext. 1107 on s'informa sobre qualsevol tema de serveis socials.

FONT: BOIB. IMAS. Conselleria d'Afers Socials i Esports (GOIB).

DATA: 12.05.2020 (**actualitzat 27.05.2020**)