

CIRCULAR_23

TÍTOL: DOCUMENTO TÉCNICO DE RECOMENDACIONES PARA RESPONSABLES POLÍTICOS Y PERSONAL DIRECTIVO DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA ANTE LA CRISIS POR COVID-19. Versión 1 (06/04/2020).

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030

Les recomanacions a què es refereix aquest document són d'aplicació a totes les prestacions i serveis de gestió i / o provisió local contingudes en el Catàleg de referència de Serveis Socials i en els respectius catàlegs autonòmics de prestacions de serveis socials que tinguin la consideració es serveis socials d'atenció primària o comunitaris.

El document es divideix en dues parts una de recomanacions generals als serveis socials d'atenció primària o comunitaris de les entitats locals i el següent apartat de recomenacions als professionals.

Dintre de la primera part cal destacar l'**obligatorietat** que s'estableix a mantindre per part dels Serveis Socials, durant la crisi social provocada pel COVID-19, el benestar social de la població i la prevenció de situacions de risc que generi en el grups d'especial vulnerabilitat.

Per garantir que la tramitació de les demandes es produeix amb la màxima rapidesa, atenant a l'actual estat de greu necessitat, **es simplificaran els procediments** i s'actuarà amb la màxima diligència possible en cada cas, evitant retards innecessaris.

Tots els Serveis Socials d'Atenció Primària hauran de seguir les **recomanacions** emeses per la **Secretaria d'Estat de Drets Socials** referent a l'atenció a persones sense llar, el servei d'ajuda a domicili, els assentaments segregats i barris altament vulnerables i a totes aquelles que poguessin elaborar en aquest sentit amb posterioritat.

Excepte en els serveis en què es consideri imprescindible l'atenció presencial, se substituirà per l'**atenció telemàtica** (trucada telefònica, videoconferència, missatges de veu, etc.) i / o el **teletreball** amb l'objectiu de proporcionar suport, seguiment i contacte preventiu. Per a això, es posaran a disposició dels serveis socials, tots els mitjans telemàtics precisos.

En relació amb els recursos de les entitats del **Tercer sector**, destinatàries de qualsevol finançament públic per al sosteniment de Serveis Socials complementaris a l'acció pública, la necessària coordinació d'accions podrà implicar, en cas necessari:

- La posada a disposició de les autoritats sanitàries i dels Serveis Socials autonòmics i municipals aquells centres i dispositius de les entitats socials que poguessin ser necessaris per a atendre necessitats d'urgència provocades per l'epidèmia de l'coronavirus.

Tots els Serveis Socials d'Atenció Primària hauran de realitzar un **pla d'actuació complementària** amb les entitats de Tercer Sector d'Acció Social radicades en la seva demarcació a través de la constitució, si no existís amb anterioritat, d'una **taula local i virtual d'acció social**. Les entitats

COVID-19



de Tercer Sector estaran obligades, si fossin finançades amb fons públics, a la seva participació en aquests òrgans de coordinació.

Aquesta taula coordinarà l'acció del voluntariat a les entitats socials que serà dirigit per personal tècnic dels serveis Socials municipals, en col·laboració amb les entitats, per tal de garantir la unitat d'acció, la correcta prioritització de les accions i la necessària rendibilització dels recursos. No es permetran actuacions individuals o col·lectives en aquest sentit sense el coneixement i coordinació dels Serveis Socials municipals.

En cas de ser necessari, es podran reforçar i reorganitzar les estructures administratives i tècniques dels Serveis Socials d'Atenció Social Primària, amb la incorporació de personal especialitzat, mitjançant contractació o mobilitat d'altres departaments, per al seu correcte i eficaç funcionament, per agilitzar la tramitació de les ajudes econòmiques i la mobilització de recursos que sorgeixin en aquest període, així com per agilitzar l'atenció social professional necessària en situacions de risc per a persones vulnerables.

A l'apartat de recomanacions a professionals dels serveis socials i comunitaris, cal destacar que tot el personal ha d'estar disponible per a la possibilitat de prestacions de tasques presencials en cas que sigui necessari. I seguidament hi ha un decàleg dels serveis que s'han de reforçar i prestar.

FONT: https://www.imserso.es/imserso_01/mas_informacion/covid19/serv_soc/index.htm

DATA: 08.04.2020