

COVID-19



CIRCULAR_15

TÍTOL: Real Decreto-ley 12/2020, de 31 de marzo, de medidas urgentes en materia de protección y asistencia a las víctimas de violencia de género.

Es declara servei essencials els serveis d'assistència i protecció integral a les víctimes de violència de gènere, garantint el normal funcionament dels serveis d'informació i assessorament jurídic 24 hores, telefònica i en línia, així com dels serveis de teleassistència i assistència social integral a les víctimes de violència de gènere.

Les administracions públiques competents han de garantir la prestació dels serveis d'assistència social integral, consistents en orientació jurídica, psicològica i social destinades a les víctimes de violència gènere, que vinguessin funcionant amb anterioritat a la declaració de l'estat d'alarma, adaptant, si és el cas, seva prestació a les necessitats excepcionals derivades de l'estat d'alarma. L'adaptació ha de tenir en compte la situació de permanència domiciliària i preveure alternatives a l'atenció telefònica, a través de mitjans com la missatgeria instantània per a l'assistència psicològica o l'alerta amb geolocalització per a la comunicació d'emergència a les Forces i Cossos de Seguretat.

Quan sigui necessari per garantir l'acollida de víctimes i dels seus fills i filles en risc, les administracions públiques competents podran disposar l'ús dels establiments d'allotjament turístic, als quals es refereix l'Ordre TMA / 277/2020, de 23 de març, per la qual es declaren serveis essencials a determinats allotjaments turístics i s'adopten disposicions complementàries.

Les persones treballadores que per raó de la seva activitat professional tinguin contacte directe amb les víctimes i, en tot cas, els que presten els seus serveis en centres de teleassistència, emergència o acollida, han de seguir les mesures de protecció recomanades pel Ministeri de Sanitat, segons el nivell de risc a què estan exposats, i sempre que les disponibilitats ho permetin, les administracions públiques competents, així com les empreses proveïdores de serveis, hauran de dotar les persones treballadores dels centres dels equips de protecció individual.

Amb la finalitat de prevenir els impactes que l'aïllament domiciliari pugui tenir en l'increment de casos de violència de gènere i facilitar l'accés de les víctimes als serveis d'assistència social integral, així com la sensibilització del seu entorn social i familiar, les administracions públiques competents han d'elaborar les oportunes campanyes de conscienciació. Les autoritats competents delegades, així com les administracions autonòmiques i locals podran disposar la inserció de les campanyes, o els missatges, anuncis i comunicacions que formin part de les mateixes, a què fa referència l'apartat anterior, en els mitjans de comunicació social de titularitat pública i privada.

FONT: <https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

DATA: 01.04.2020

