

FOMENTO DEL BIENESTAR SOCIAL

Labo'Life España, S. A.

1. Descripción

El objetivo del trabajo decente y el crecimiento económico ha estado presente y ha sido prioritario desde la creación de la empresa Labo'Life en Mallorca en 1992. Posteriormente, el crecimiento de la empresa en volumen de trabajadores ha implicado poner en marcha varias medidas en beneficio de las necesidades de los trabajadores y trabajadoras con respecto al entorno laboral y la conciliación de la vida familiar y laboral.

Además, la implantación de las medidas mencionadas se traduce en un beneficio para la empresa gracias a la mayor constancia, la fidelidad y la productividad del personal trabajador.

La empresa Labo'Life destaca por:

- Proteger el derecho laboral y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todo el personal.

Labo'Life se esfuerza para que el entorno de trabajo sea seguro, más allá de lo que obliga la normativa de seguridad laboral. Así, en el 2016-17 se ha construido un nuevo espacio de oficinas y otros espacios de uso común (comedor, salas de reuniones) con las medidas de seguridad y confort siguientes:

1. Luz natural con una proporción de ventanas superior al 70% en el perímetro de los espacios de trabajo y espacios comunes.
 2. Iluminación mediante placas de 60x60 cm tipo LED, que eliminan el parpadeo luminoso para una reducción de la fatiga visual.
 3. Mobiliario de oficina adaptado a las necesidades de cada persona: sillas ergonómicas, reposapiés, mesas de altura regulable, monitores de 27" (disminución de la fatiga visual y prevención de la salud ocular).
 4. Comedor con disponibilidad de productos saludables de uso común: infusiones, azúcar integral, zumo natural, agua filtrada, para fomentar un estilo de vida saludable a través de la alimentación.
- Promover políticas orientadas al desarrollo que dan apoyo a las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

Labo'Life destaca por su política de empleabilidad y conciliación de la vida laboral y familiar, con las ventajas siguientes para su personal:

1. Formación de los empleados y empleadas: cursos específicos para el puesto de trabajo, cursos de idiomas, asistencia a jornadas y congresos.

2. Posibilidad de reducción de jornada, adaptada a las necesidades personales, para cuidar de familiares mayores o menores.
 3. Teletrabajo.
 4. Flexibilidad horaria.
 5. Jornada intensiva.
 6. Flexibilidad de vacaciones. Posibilidad de distribuir los días de vacaciones libremente y también de disfrutar de medias jornadas de vacaciones.
 7. Permisos no retribuidos (sin motivo familiar justificado) con posibilidad de retorno al puesto de trabajo.
 8. Política de subsidiariedad: desarrollo de la creatividad, posibilidad de implantar proyectos propios, autonomía en la distribución de los presupuestos de los departamentos.
 9. Carrera profesional: posibilidad de promoción y cambio de puesto de trabajo incluso entre departamentos.
 10. Departamento de investigación e innovación, que colabora con otros centros de investigación públicos y privados, para optimizar los procesos y la innovación en la empresa.
 11. Además de la Seguridad Social correspondiente, el personal trabajador disfruta de un seguro de salud privada.
 12. Participación del personal en un nuevo programa formativo, la *Escuela de salud de Labo'Life*, en el cual especialistas de varios ámbitos de la prevención y la promoción de la salud imparten charlas formativas. Este año participan en el programa la nutricionista Gemma Bes, de la Rafa Nadal Academy; la química Esther Sanmartín (los efectos del sol sobre la piel y filtros de las cremas solares) y el asesor nutricional francés Jean-Georges Valkauskas (los complementos nutricionales). El resultado de esta iniciativa es el fomento del estilo de vida saludable a través de la educación en hábitos positivos para la salud.
 13. Remuneración de las bajas inferiores a tres días por enfermedad común, y remuneración del 100% del salario en caso de accidente.
- Conseguir de aquí a 2030 el pleno empleo y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
 - Reducir considerablemente, de aquí a 2020, la proporción de jóvenes que no están ocupados y no cursan estudios ni reciben capacitación.
1. Contrato indefinido desde la fecha de inicio (exceptuando los contratos por obra y servicio, que representan en torno a un 5%).
 2. Contratación de personas pertenecientes a colectivos prioritarios: menores de 30 y mayores de 45.
 3. Igualdad para la contratación de hombres y mujeres. El número de mujeres contratadas por la empresa representa un 80% del total de la plantilla.
 4. Contratación de personas altamente cualificadas: el 25% de las personas contratadas por la empresa son licenciados en ciencias de la salud (Biología, Bioquímica, Farmacia...).
 5. Programas de prácticas para que jóvenes que cursan estudios universitarios puedan tener una primera experiencia que los prepare para el futuro laboral y dé más valor a su currículum académico.

6. Publicación de las ofertas de empleo a través de varios canales públicos (SOIB, Universidad, ayuntamientos) para garantizar la difusión a todos los posibles interesados.

Labo'Life cumple con las normas de fabricación correcta (GMP) y renueva periódicamente este certificado, mediante inspecciones de las agencias sanitarias nacional y autonómica (último certificado en el 2018).

Estas normas garantizan la calidad del producto y un entorno seguro (normas de higiene y seguridad laboral) para el personal de los laboratorios de producción y de investigación de Labo'Life, en todos los pasos del proceso de fabricación.

En el 2016 se organizó una formación para los trabajadores y trabajadoras en la metodología de las 3S-5S, que consiste en mejoras continuas del proceso. Estas mejoras fomentan el orden, la limpieza y la disciplina, lo cual se traduce en más seguridad y confort.

Además de la formación teórica, se propuso a los trabajadores y trabajadoras que eligieran un punto del proceso (en su trabajo) que se podría mejorar, y el personal mismo trabajó sobre este punto, redactaron un informe y aplicaron la mejora.

Tanto las normas GMPs como las 3S-5S, contribuyen a los resultados siguientes:

1. Reducción de las causas potenciales de accidentes y aumento de la conciencia de cuidado y conservación de los equipos, que se traduce en una mayor seguridad de los equipos trabajo.
2. Mejora del entorno laboral.
3. Reducción de movimientos innecesarios y repetitivos.
4. Reducción de riesgos por eliminación de residuos.
5. Aumento de la realización y satisfacción del personal.
6. Aumento de la productividad.

Otra de las medidas de la empresa es la prevención de enfermedades laborales relacionadas con la carga de exceso de peso. Por eso, se exige a los proveedores de materias primas del proceso productivo, que cada elemento no supere la carga máxima recomendada (20 kg).

Labo'Life obtuvo en el 2016 un reconocimiento como finalista en los premios en Seguridad y Salud Laboral organizados por CAEB y la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales.

2. Impacto y beneficio del ejemplo inspirador

- Impacto social:

Conciliación de la vida laboral: estas medidas contribuyen positivamente en la educación de los menores, en el cuidado de las personas mayores y en la salud mental mediante la reducción del estrés. Además, se promueve la cultura familiar y la importancia en la comunidad.

La igualdad de género, tanto en la contratación como en la promoción de la carrera profesional, contribuye en la realización de las personas, a aumentar de la visibilidad y la autoestima y, además, a la educación de la comunidad en estos valores.

- Impacto económico:

Contribuir en el crecimiento de la economía en Mallorca en uno de los sectores con crecimiento potencial (Bioeconomía) y que, además, fomenta la diversificación, en contraposición al monocultivo económico basado únicamente en el turismo.

- Impacto ambiental:

Ahorro de energía y agua gracias al nuevo edificio biosostenible, entre otras medidas ambientales detalladas en los apartados correspondientes. También fomentan la educación en valores medioambientales.

3. Beneficio de este ejemplo inspirador en la sostenibilidad financiera y en la competitividad

Los beneficios para la empresa derivados de aplicar esta práctica ejemplar, con respecto a las necesidades de su mercado y su competitividad, son los siguientes:

- Aumento de la motivación, la realización y satisfacción del personal.
- Prevención de riesgos laborales y promoción de la salud laboral.
- Aumento de la productividad y del potencial de innovación.
- Fidelización de empleados con experiencia.
- Mejora en las relaciones con proveedores y otros agentes del sector.
- Crecimiento económico y del potencial de expansión.

4. Cooperación con otras organizaciones

Labo'Life colabora (y seguirá colaborando durante los próximos años) con diferentes asociaciones para desarrollar su tarea social y para fortalecer el potencial de innovación. A continuación, se enumeran las entidades con las cuales colabora:

1. La Universitat de les Illes Balears (UIB). Gracias a la firma de un acuerdo marco de colaboración en el 2016, se ha intensificado la cooperación con esta entidad, para desarrollar los siguientes proyectos:
 - a. Programas de promoción de empleo y ciencia. Durante todo el año se reciben en la empresa alumnos en prácticas. Se trata de ofrecer a los jóvenes una primera experiencia laboral y mostrarles las salidas profesionales que ofrece la industria farmacéutica.
 - b. Con el objetivo de ampliar el conocimiento científico entre los jóvenes, Labo'Life colabora en los premios de las Olimpiadas y Miniolimpiadas de

Biología, así como en dos otros acontecimientos específicos para escolares: *Ciencia per a tothom* y *Campus UIB Petits Científics*.

- c. Proyectos de investigación. Labo'Life desarrolla proyectos de investigación, en colaboración con varios equipos de investigación del UIB: Biología Celular, Biología Tisular, Neurofisiología, entre otros.
2. Clúster de empresas de Biotecnología y Biomedicina de las Islas Baleares (BIOIB). Labo'Life es socio de esta agrupación, constituida por empresas en las cuales la innovación tecnológica juega un papel fundamental en la estrategia competitiva.

El objetivo principal de BIOIB es, a través de fortalecer la cooperación, aumentar la transferencia de conocimiento y la participación en redes nacionales e internacionales; incrementar y reforzar la competitividad de la economía de las islas a largo plazo y potenciar sectores que contribuyan al desarrollo económico de las Islas Baleares.

3. Centro tecnológico AINIA (Valencia) y varias empresas de Biotecnología: Labo'Life colabora con estas entidades mediante contratos I+D+I para desarrollar servicios tecnológicos y optimizar los procesos, en función de las necesidades del departamento de I+D-PRSA (producción de sustancia activa) de Labo'Life.
4. Fundación Mallorca Integra. Labo'Life ha firmado recientemente (octubre de 2018) un convenio con esta fundación para dar apoyo a una Escuela de Fútbol dedicada a la integración e inclusión deportiva y social de personas con diversidad funcional y trastornos del desarrollo a través de fútbol adaptado.
5. Otras colaboraciones con el deporte adaptado: Labo'Life da apoyo a la esquiadora paralímpica española Úrsula Pueyo desde hace unos años y también patrocina la competición de ciclismo adaptado Mallorca Handbike tour, que organiza la entidad sin ánimo de lucro Meridia Club Esportiu. Estas colaboraciones tienen un componente educativo para los trabajadores en cuanto a la importancia del trabajo en equipo y del apoyo de la comunidad.

5. Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los cuales afecta este ejemplo inspirador

ODS 4. Educación de calidad

Educación de calidad:

- De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y niños acaben la enseñanza primaria y secundaria, que tiene que ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.
- De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.

Las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar de Labo'Life, permiten a los trabajadores y trabajadoras con hijos pasar más tiempo con ellos y, por lo tanto, contribuyen a una educación de calidad.

- De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Labo'Life, mediante su programa de prácticas empresariales, contribuye a aumentar las competencias técnicas y profesionales de los jóvenes para acceder al mercado laboral.

- De aquí a 2030, asegurar que todo el alumnado adquiera los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas, mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no-violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible (educación en valores).

Las medidas de Labo'Life en sostenibilidad ambiental, igualdad y educación en estilos de vida, que se exponen en los apartados anteriores, contribuyen a la educación del entorno familiar del personal trabajador en estos valores y, de rebote, de la comunidad.

ODS 5. Igualdad de género

- Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.
- Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el apoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles.

La igualdad para la contratación de hombres y mujeres en Labo'Life cumple este objetivo. El número de mujeres que trabajan en la empresa representa un 80% del total de la plantilla.

ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles

- Dar apoyo a los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales, fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.
- De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la

mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, de acuerdo con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles.

Las oficinas y espacios comunes de Labo'Life se ubican en un edificio biosostenible y con unas características medioambientales que buscan la máxima eficiencia y un bajo consumo energético. Entre las características destacables de este edificio hay:

- ✓ Recogida de agua de lluvia y almacenamiento en un aljibe subterráneo para usarla en los grifos y desagües de las instalaciones.
- ✓ Cubierta vegetal en el techo del edificio con un huerto de plantas comestibles y aromáticas.
- ✓ Reciclaje de residuos.
- ✓ Placas solares: 32 módulos fotovoltaicos para climatizar el edificio.
- ✓ Este edificio es una de las pocas instalaciones industriales de las Baleares con calificación energética A.

ODS 12. **Producción y consumo responsables**

- De aquí a 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza.
- De aquí a 2030, conseguir la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

ODS 13. **Acción por el clima**

- Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

El personal trabajador de Labo'Life desarrolla su trabajo en un edificio biosostenible y con unas características medioambientales que buscan la máxima eficiencia y un bajo consumo energético.

Esta y las otras medidas ambientales detalladas en el apartado correspondiente a l'ODS 11, contribuyen a la sensibilización del personal y, por lo tanto, de la comunidad, con respecto a la importancia de las medidas para mitigar el cambio climático.

Asimismo, el programa de formación de la *Escuela de salud de Labo'Life*, incluye la educación en estilos de vida sostenibles y en armonía con la naturaleza.