

POLÍTICA DE QUALITAT

La Unitat de Formació del Servei d'Estudis, Planificació i Gestió Ambiental de la Direcció Insular de Medi Ambient, del Departament de Sostenibilitat i Medi Ambient té com a objectiu planificar i executar programes d'ocupació i formació en matèria de medi ambient en l'àmbit de les competències del Consell de Mallorca.

La seva finalitat és millorar la qualificació i les possibilitats d'ocupació de les persones que hi participen i també du a terme una obra d'interès general o social.

Es considera molt important implantar un sistema de qualitat per complir els requisits i les necessitats de les persones que es formen, així com reglamentàries i d'un altre tipus. La política de qualitat ha d'assegurar, com a mínim, que tot el personal conegui, estigui motivat i participi en el desenvolupament de les activitats relacionades amb el sistema de qualitat.

Per això, la Unitat de Formació es compromet a:

- Impulsar la implantació, manteniment i millora continua d'un sistema de gestió qualitat d'acord a la norma UNE-EN-ISO 9001
- Donar una formació adequada amb personal docent qualificat i compromès amb la qualitat
- Sensibilitzar l'alumnat treballador en matèria de medi ambient i igualtat d'oportunitats
- Proporcionar a l'alumnat treballador tots els materials i equips necessaris durant la formació i el treball
- Acostar l'alumnat treballador al món real de l'empresa perquè pugui adquirir hàbits laborals, aconseguir una ocupació adequada i assumir progressivament més responsabilitats per la qualitat de la formació adquirida.
- Fomentar el treball cooperatiu i en equip
- Tenir en compte les capacitats i les necessitats individuals de l'alumnat treballador i realitzar un seguiment individualitzat durant la formació, així com derivar-lo a altres recursos que es considerin necessaris per a la inserció laboral

Palma, 15 de juliol de 2020

Josep Antoni Aguiló Ribas

Cap de Servei d'Estudis, Planificació i Gestió Ambiental