

# Legislatura

2019 ~ 2023



Consell de  
Mallorca

| *Pensa en  
Mallorca*



# INTRODUCCIÓ

Ara fa vuit anys, els governs d'esquerres vàrem assumir el repte de construir una Mallorca més justa, més verda i més resilient, que fos capaç d'afrontar amb garanties els reptes de futur, com ara l'ampliació i la consolidació de drets i llibertats, el canvi climàtic i la diversificació de la nostra economia.

Vuit anys després i malgrat les crisis sobrevingudes de la pandèmia i la guerra injusta encara present a Ucraïna, Mallorca avança i és millor. I ho és gràcies a l'esforç dels governs de progrés i al conjunt de la societat mallorquina.

Avui, Mallorca és més pròspera i avança en economia sostenible. Som l'economia que més creix i que crea més ocupació, amb un model de turisme sostenible i de qualitat com a motor i palanca de diversificació.

Som líders en execució de fons europeus, que permetran diversificar la nostra economia impulsant el sector primari i el producte local, l'economia verda i blava, la cultura i la societat del coneixement.

Avui, Mallorca és més verda i avança en la protecció del medi ambient i el territori. Hem posat fi al model depredador d'èpoques anteriors i hem posat límit al creixement de les places turístiques. Hem protegit i dinamitzat la serra de Tramuntana amb un nou projecte de llei. Som referents en la gestió de residus i hem impulsat la creació de cinc plantes noves de compostatge per tancar el cercle de la matèria orgànica a Mallorca.

Avui, Mallorca és més justa i avança en cohesió social amb més persones dependents ateses a ca seva, amb més places de residències per a gent gran, amb més persones sense llar acollides, amb un pacte de discapacitat pioner a tot Espanya que millora els serveis i les condicions laborals dels cuidadors i és un referent en acolliment familiar d'infants.



Avui, Mallorca és més igualitària i diversa, amb nous projectes empresarials transformadors liderats per dones i amb més serveis d'atenció a les víctimes de violència masclista.

Avui, Mallorca té un govern més modern i més fort que cada vegada és més present en la vida de la ciutadania. Una institució sanejada econòmicament i preparada per continuar donant suport als municipis i assumir la gestió de més competències que millorin la vida de mallorquins i mallorquines.

Durant aquests vuit anys, els governs d'esquerres hem treballat en diàleg permanent amb la societat mallorquina per garantir el benestar de les famílies i la ciutadania, i la prosperitat de les empreses i dels treballadors.

I aquesta feina conjunta fa que Mallorca estigui preparada per al futur.

Aquest document és un resum de les grans fites dels darrers anys i dels projectes que hi ha en marxa perquè Mallorca continuï progressant. Un document que reflecteix el compliment dels Acords de Raixa, el full de ruta de transformacions econòmiques i socials que ha guiat l'acció del Govern d'esquerres 2019-2023.



# UN CONSELL FORT I MODERN

**Aquest Govern ha modernitzat i enfortit el Consell de Mallorca assumint les competències plenes de turisme, implantant l'administració electrònica, comptant amb la participació de la societat civil i iniciant el procés d'estabilització de 1.300 places de treballadors públics temporals del Consell per reduir la taxa d'interinitat.**

- Hem impulsat l'aprovació en el Parlament balear d'una nova Llei de consells insulars, que estableix les bases per desenvolupar un veritable govern de Mallorca i que reconeix de forma expressa el doble vessant local i autonòmic dels consells insulars.
- Hem adaptat el Reglament orgànic del Consell (ROC) a la Llei de consells insulars per fer més àgil la gestió de la institució.
- Hem assumit les competències plenes en turisme de Mallorca, una vegada transferida la d'ordenament turístic.
- Hem implantat l'administració electrònica al Consell de Mallorca per facilitar l'accés a l'Administració i simplificar-ne els processos.
- S'han fet millores en la interfície del web, en la intranet del domini del Consell de Mallorca i de les eines ofimàtiques de la institució.
- Hem creat l'Oficina 365 d'emmagatzematge al núvol, que permet continuar guanyant agilitat i transparència.
- Hem transformat el Consorci de Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions (TIC Mallorca) per reforçar l'assistència tècnica i de suport als municipis.
- Hem iniciat el procés d'estabilització de 1.300 places de treballadors públics temporals del Consell per reduir la taxa d'interinitat i acostar-nos al 8 % de temporalitat que marca l'Estat (812 places de l'IMAS, 457 del Consell i 26 de l'Agència de Defensa del Territori).



- Per gestionar aquest procés, hem creat l'Escola Mallorquina d'Administració Pública (EMAP), que també tutela els diferents processos de regularització de places interines dels 30 ajuntaments que ho han sol·licitat i que sumen en total 800 places. D'aquesta manera, el Consell contribuirà a establir 2.100 places de personal temporal, tant del Consell com municipals.
- Hem ampliat la plantilla de bombers amb 32 efectius més i hem invertit 3'6 milions d'euros a renovar el parc mòbil i l'equipament d'aquest servei imprescindible. I hem afrontat la renovació més important dels parcs de bombers de la història del Consell. Ja hem iniciat les obres de renovació integral del parc de Manacor, hem presentat el projecte constructiu del parc nou de Santanyí i el projecte de la futura seu central de Bombers de Mallorca a Marratxí està en fase de redacció. També hem adquirit un solar per a la futura ampliació del parc de bombers d'Inca.
- Hem posat en marxa una sala de control nova de Bombers de Mallorca i de Carreteres de Mallorca, a l'edifici de la Llar de la Infància. Hem adquirit un vehicle del centre de control avançat per gestionar emergències in situ.
- Hem impulsat la reforma integral de l'edifici de la Misericòrdia i hem contribuït a la necessària transició energètica de l'Administració amb el Pla Director d'Eficiència Energètica i Autoconsum dels Edificis i de la Flota del Consell de Mallorca.
- Hem acordat la reformulació dels contractes amb les tres principals concessionàries del Consell: Tirme, Mac Insular i Pamasa, que posen fi als conflictes legals existents des de fa anys.
- Hem fomentat la contractació i la compra pública responsables introduint-hi clàusules socials i ambientals.



# UN CONSELL DE TOTHOM

- Hem consolidat la Conferència de Presidents i Presidentes com a espai de decisió i coordinació entre Govern i consells, i hem potenciat l'Assemblea de Batles i Batllesses de Mallorca com a òrgan consultiu i de decisió del Consell de Mallorca.
- Hem aprovat el Reglament de participació del Consell de Mallorca per facilitar la implicació de la ciutadania.
- Hem creat el Consell de la Infància i l'Adolescència de Mallorca, perquè totes les iniciatives polítiques que tenguin a veure amb el jovent incloguin la perspectiva dels joves.
- Hem donat un impuls nou al Consell de Persones Majors, un òrgan on abordam amb el col·lectiu totes les qüestions que els afecten, com ara atenció sanitària, accés a habitatge, pensions i recursos energètics, digitalització i dinamització de les associacions de gent gran, entre d'altres.
- Hem signat el primer concert de serveis per a les persones amb discapacitat, amb empreses del tercer sector, un document que suposa un canvi de model en l'atenció a les persones amb discapacitat, amb la millora dels serveis, dels recursos i de les condicions laborals dels treballadors i treballadores del sector per garantir-ne els drets durant tots els cicles vitals, amb una inversió de 66 milions d'euros, i amb el reforç de l'atenció a persones amb una discapacitat, que inclou també l'atenció diagnòstic de salut mental, amb un pressupost d'1'3 M.



# UNA MALLORCA MÉS JUSTA

**Mallorca és més lliure, justa i solidària que fa quatre anys.**

**El Govern de Mallorca ha doblat el pressupost de l'IMAS per garantir la igualtat d'oportunitats i el dret a una vida plena de totes les persones durant les diferents etapes de la seva vida.**

**I ho hem fet treballant amb el tercer sector i impulsant polítiques innovadores basades en un model nou d'atenció social centrat en la persona.**

**Aquest Govern de Mallorca ha estat el de la implantació del servei d'atenció integral a domicili a 40 municipis, el Govern del Pacte de Discapacitat pioner a Espanya, el que ha doblat les places de Housing per a persones en risc d'exclusió social i el que ha fet que Mallorca sigui líder i referent d'acolliment familiar a tot l'Estat.**

## **Més drets socials i igualtat d'oportunitats**

- Des del 2015 hem augmentat un 91 % el pressupost de l'IMAS: hem passat dels 144 M el 2015 a 278 M aquest 2023.
- Hem destinat 6 de cada 10 euros a tenir cura de les persones. Per a això, hem augmentat les infraestructures socials i els concerts amb el tercer sector, i hem millorat les dotacions i les condicions laborals del personal qualificat (carrera professional per a 1047 professionals de l'IMAS i equiparació salarial de 171 persones treballadores transferides de la residència Miquel Mir i de la Fundació Balear d'Atenció a la Dependència).



## Gent gran

- Hem posat en marxa el primer Pla Estratègic d'Envel·liment Actiu i Saludable 2030, que inclou diferents programes i activitats organitzats des de diversos departaments i amb una gran acceptació, com ara «Gaudeix l'illa sènior», del qual s'han beneficiat 13.500 persones, «Mou-te amb salut», els tallers d'atenció psicosocial de l'IMAS i les diferents activitats de promoció sociocultural.
- Hem augmentat les ajudes per a les 160 associacions de gent gran de tot Mallorca: més de 7 milions d'euros (més ajudes que mai).
- El servei d'atenció integral a domicili (SAID), pioner en l'atenció a la gent gran a ca seva amb els mateixos serveis que en una residència i finançat amb fons europeus, ja s'ha implantat a 40 municipis de Mallorca i atén més de 550 persones. Ha rebut diversos premis i l'atenció del Parlament Europeu i de diverses entitats de la UE.
- Hem millorat el catàleg de serveis del SAID: a l'atenció assistencial s'hi han afegit el servei d'assistència domèstica, el servei de fisioteràpia i la teràpia ocupacional, i ja es treballa per poder oferir el servei de podologia a les llars. La intenció és oferir els mateixos serveis que es presten en una residència a les persones que vulguin viure a ca seva, independentment del grau de dependència.
- Hem contribuït a crear més de 300 places públiques residencials. Hem obert la residència de Son Caulelles (Pòrtol), amb 100 places, i aquest estiu s'hi afegiran les 40 de la residència Miquel Mir d'Inca. La reforma integral de la residència de Lluçmajor habilitarà 50 places més i la futura residència de Son Martorell, de Palma, 120.
- S'han ampliat de 15 a 25 les places del centre de dia de l'Hospici de Felanitx i ampliarem la residència de Huialfàs de sa Pobla després d'haver comprat el solar adjacent.
- Els fons europeus ens permeten finançar equipaments nous, com ara la mateixa residència Miquel Mir o les reformes de la Bonanova i de la Llar d'Ancians. Centres nous que amplien la xarxa per continuar potenciant l'economia de cures amb el model d'atenció individualitzada que aplica l'IMAS.





- El suport a la gent gran s'ha complementat amb la supressió durant un semestre dels copagaments dels centres de dia, una mesura que beneficiarà unes 100 famílies que utilitzen els centres de l'IMAS.
- Hem desenvolupat del Pla de Suport a les Residències Municipals de Mallorca, per ajudar d'una manera activa en la gestió de les places i en la transformació al model nou que proposa el Ministeri de Drets Socials Agenda 2030.
- Hem millorat la coordinació amb Salut gràcies a un programa nou d'interoperabilitat de les dues administracions per compartir l'historial sanitari de les persones usuàries de les residències de gent gran.
- Hem posat en funcionament el primer recurs residencial destinat a persones menors de 55 anys amb discapacitat. Hem adaptat part de la residència dels Oms a aquest recurs nou (el primer d'aquestes característiques a les Illes) en resposta a una demanda històrica de familiars i de les mateixes persones usuàries.
- Hem augmentat un 41 % en quatre anys les tarifes[m1] dels centres concertats perquè puguin assolir l'increment salarial derivat del conveni col·lectiu.
- Hem treballat per implementar el model d'atenció centrat en la persona, amb la posada en marxa d'iniciatives com ara les assemblees als centres residencials, on hi ha representants de la direcció insular, direcció del centre, familiars i persones usuàries. Ha tingut molt bona acollida i participació.
- Durant aquesta legislatura s'ha implantat el protocol de detecció i prevenció del maltractament domèstic i autonegligència a la gent gran. Per a això, s'han desenvolupat les eines de detecció i s'han fet reunions de coordinació entre diferents administracions i entitats, perquè l'eina començàs a funcionar i fos útil per a tothom, especialment per a les víctimes, per garantir-ne la protecció.
- Igualment s'està treballant perquè, quan una persona gran sigui víctima de maltractament, la solució final no sigui únicament anar a un centre residencial, sinó que la persona que ha patit la situació de maltractament pugui triar on vol viure de manera segura.



- A través de l'Observatori de les Persones Majors de Mallorca (OMM), que ha tornat a reprendre l'activitat, hem treballat en la implantació del protocol i sobretot en el model nou, que ha de tenir com a objectiu principal que la persona pugui triar on vol continuar vivint després d'haver patit la situació de maltractament.
- La publicació del llibre il·lustrat Edatisme és el punt de partida d'una sèrie d'activitats que volen conscienciar sobre aquest tipus de discriminació per motius d'edat.

### **Atenció comunitària i projectes estratègics**

- Hem creat una direcció insular dins l'IMAS per donar un impuls a les polítiques comunitàries que fomenten que les persones puguin continuar vivint al seu entorn, independentment de l'evolució de la seva dependència o de l'envelliment natural que el pas dels anys implica. El projecte emblemàtic és el SAID, però n'hi ha d'altres.
- Hem posat en marxa l'oficina d'acompanyament a l'habitatge a Inca. És un servei d'assessorament, orientació i acompanyament a persones amb problemes d'habitatge. Integrat per dues professionals (una advocada i una treballadora social) que fan una feina preventiva per evitar desnonaments, donen respostes prèvies per evitar litigis, orienten en la recerca d'habitatge... Hi col·labora l'IBAVI.
- Hem gestionat pisos de l'IBAVI destinats a famílies que, per una situació d'emergència, hagin quedat sense habitatge. En total l'IMAS ofereix una solució d'habitatge a 10 famílies desnonades o que, per qualsevol altre motiu econòmic, han quedat sense llar. Són 10 immobles cedits per l'IBAVI i gestionats per l'IMAS i estan repartits per diferents municipis de Mallorca.

### **Infància i família**

- Hem posat en marxa el I Pla Insular de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca 2023-2028, el full de ruta estratègic del Consell per a polítiques adreçades a infants i adolescents.



- Hem signat el primer concert a Mallorca amb la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Balears (FEIAB) de totes les places l'acolliment residencial per a infants i adolescents amb mesura de protecció durant els pròxims quatre anys.
- Hem creat centres residencials especialitzats (addiccions i ESCIA).
- Hem posat en marxa programes nous d'acolliment familiar (ACOTE, per a migrants estrangers no acompanyats i ABRIC, per a joves amb necessitats conductuals), gràcies als quals Mallorca ha esdevingut un referent a tot l'Estat.
- Hem duit a terme una campanya per promoure l'acolliment familiar.
- Hem augmentat 100 euros i el 5 % de l'IPC a la prestació mensual que perceben les famílies d'acolliment.
- Hem posat en marxa el programa per a menors de 14 anys infractors.
- Hem gestionat l'acolliment temporal d'infants d'Ucraïna.
- El Consell s'ha adherit al programa «Ciutats amigues de la infància» d'UNICEF per acompanyar els ajuntaments a l'hora de dissenyar i implementar plans locals d'infància i adolescència adaptats a la realitat dels municipis.
- Ens hem sumat a l'Aliança País Pobresa Infantil Zero del Govern de l'Estat, per impulsar iniciatives que garanteixin els drets dels infants més vulnerables.
- S'ha assolit l'aprovació definitiva del Reglament 0-3, que equipara els centres d'atenció infantil als paràmetres de qualitat de les escoles.
- Hem destinat 350.000 € en ajuts per acompanyar el sector en l'adaptació al reglament nou i ajudarem les escoles de la xarxa complementària que s'estan reconvertint en centres educatius per complementar la gratuïtat 2-3 impulsada pel Govern.



## Persones amb discapacitat

- Durant aquesta legislatura hem incorporat prop de 700 places i hem incrementat el nombre de persones ateses als diferents serveis, tant a les residències com als centres de dia i als serveis de promoció de l'autonomia.
- La xifra de persones amb discapacitat ateses per l'IMAS en aquesta legislatura ha crescut un 30% i ha passat de les 3.900 el 2018 a 5.200 el 2023.

## Inclusió social

- Hem augmentat les places d'acollida temporal, a través de la consolidació de les places d'urgència que es varen crear el 2020 per atendre les persones que es varen acollir durant l'estat d'alarma als poliesportius i a l'hipòdrom de Palma. Es consoliden 30 places que s'incorporen a la Xarxa d'Inclusió Social. De les places contractades per emergència de Housing també es consoliden 39 places.
- S'han triplicat les places de Housing, que han passat de 70 a 202 en quatre anys. El Housing ofereix una llar digna, individual, permanent i amb suport professional per cobrir un dret bàsic de la persona, com és el de l'accés a un habitatge.
- Hem posat en marxa 5 programes de Housing: «Housing First» (80 pisos i 80 places); «Housing Led» (20 pisos i 60 places); «H4y futuro», per a joves menors de 25 anys (30 places); «Drets a l'habitatge» (20 places) i «Housing per a majors de 65 anys» (12 places).
- Els projectes «Drets a l'Habitatge» i «H4Y Futuro» formen part d'un programa europeu que l'IMAS desenvolupa conjuntament amb les entitats Provivienda i Hogar Sí.
- S'ha implantat una ajuda d'urgència social de fins a 607 € mensuals a les persones que han iniciat un itinerari d'inserció sociolaboral, per prevenir que es cronifiquin situacions d'atur o dependència de les ajudes socials.



## Cultura i Patrimoni

- Hem treballat per una Mallorca integradora i orgullosa de la seva identitat plural i diversa que visqui plenament en la llengua pròpia. La Mallorca que protegeix el patrimoni i fa de la creació i la divulgació cultural un eix de progrés essencial. La Mallorca que entén la cultura també com una indústria que genera riquesa i ocupació i que es mostra vulnerable en moments de crisi.
- La cultura és un dret universal que ens fa millors persones i que ajuda a construir societats més cohesionades. Per això, aquest Govern de Mallorca ha garantit en tot moment el dret de la ciutadania a poder accedir a la cultura.
- Per ajudar el sector cultural a combatre l'alça de preus hem augmentat un 10 % totes les línies d'ajudes ordinàries de 2023 (en total, 6,6 milions d'euros per a unes 300 associacions, empreses i autònoms del sector).
- Hem donat més suport econòmic que mai a la indústria cultural i audiovisual, i també als sectors tradicionals, com ara llibres, música, galeries d'art i teatres.
- El Teatre Principal és ja un referent de les arts escèniques per la seva producció pròpia, per fer xarxa amb les sales municipals i per la qualitat de les coproduccions amb diferents teatres de prestigi de Madrid i Barcelona.
- Hem potenciat com mai la llengua catalana com un actiu de desenvolupament econòmic i social de present i de futur, amb la consolidació dels Premis Mallorca de Creació Literària, l'augment de les ajudes i la posada en marxa del programa de dinamitzadors lingüístics als municipis.



- Hem acabat amb dècades de deteriorament d'alguns edificis emblemàtics en desús del nostre patrimoni cultural, garantint-ne la titularitat pública per posar-los a l'abast de tot Mallorca. Per això, hem comprat l'antiga central elèctrica d'Alcanada, per fer d'Alcúdia un pol d'economia verda i blava; hem fet els treballs de consolidació del Sindicat de Felanitx; treballam en el projecte arqueològic del monestir de Bellpuig (Artà) i seguim avançant per tancar la compra de la finca del castell d'Alaró. Gràcies a l'acció del Consell, també són de titularitat pública la finca de sa Tanca de Can Domènech , que ampliarà la zona arqueològica de Pol·lència (Alcúdia) i la torre Picada de Sóller.
- El Consell ha estat agent promotor de l'impuls i la posada en marxa d'infraestructures noves de diferents àmbits creatius, que amplien i descentralitzen l'oferta cultural de Mallorca: el centre internacional de fotografia Toni Catany (Llucmajor), la Casa Blai Bonet (Santanyí), el nou museu i centre d'investigació de Son Forners (Montuïri) i el Museu del Puig de sa Morisca (Calvià).

## Joventut

- Els joves són el present i el futur d'aquesta terra, i hem treballat per garantir-ne el dret a desenvolupar el seu projecte de vida d'una manera autònoma.
- Dins les mesures d'escut social davant la inflació, hem mobilitzat 2 milions d'euros en bons de 100 euros mensuals per ajudar els joves a pagar despeses corrents d'habitatge.
- També dins l'escut social, hem creat una línia nova d'ajudes dotada amb 500.000 euros per formar monitors i per millorar instal·lacions de lleure juvenil.
- Hem impulsat espais de formació i participació comunitària, perquè s'eduquin en valors i siguin els protagonistes del propi lleure.
- Hem duplicat les ajudes als municipis, perquè impulsin polítiques de joventut amb 1.200.000 euros per als pròxims dos anys.



- El Consell ha aportat la seva experiència i els seus coneixements directes del col·lectiu en el procés d'elaboració de les noves lleis autonòmiques d'oci educatiu i de joventut.
- Prop de 3.000 infants d'entre 8 i 17 anys han pogut gaudir dels campaments d'estiu del Consell de Mallorca a l'Alberg de la Victòria, entre 2019 i 2023.

## Esports

- El Govern de Mallorca ha estat compromès amb els valors de l'esport des de la base i ha impulsat la pràctica esportiva i els hàbits saludables per tenir una societat més sana i cohesionada.
- Més de 120.000 persones de totes les edats segueixen els diferents programes i activitats esportives del Consell, que hem reforçat i ampliat: «Mou-te amb salut»; «Gaudeix l'Illa Sènior»; «Activa't»; «Suma't»; «IESportiu»; «Jocs Esportius Escolars»; «Esport per a tothom»; Curses a la Serra de Tramuntana, entre d'altres.
- Més de 10.000 nins i nines han gaudit de les 6 edicions de l'«Acampaesport» fetes fins avui.
- En 4 anys hem multiplicat per 6 les «Estades esportives» per a les famílies i hem passat de 6 a 33 caps de setmana.
- Hem elaborat el programa «Jugam amb l'elit», en col·laboració amb 17 clubs de Mallorca, per difondre els valors de l'esport a més de 6.000 infants i adolescents en edat escolar.
- També hem posat en marxa el programa «Els valors de l'esport» amb tallers i xerrades de 14 esportistes professionals, per promoure els valors de l'esport a les escoles i amb actes oberts al públic en general.
- Hem duit a terme la campanya «EsportNet. Som equip», amb activitats, tallers i ponències per promoure la no-violència, el respecte i la tolerància a les graderies esportives, amb la col·laboració de clubs i d'esportistes d'alt nivell.



- Dins les mesures d'escut social, hem activat 2,5 milions d'euros en ajuts de 200 euros per a famílies amb infants federats, perquè cap nina ni cap nin es quedi sense fer esport a causa de la inflació.
- Hem doblat les ajudes als clubs i a les entitats esportives. Cada club té un ajut màxim de 3.000 euros en comptes dels 1.500 que tenia fins ara.
- Hem destinat 15 milions d'euros a renovar les instal·lacions esportives municipals i a crear-ne 142 de noves a l'aire lliure.
- Per primera vegada el Govern de Mallorca dona suport a l'esport professional i de categories superiors, per ampliar amb l'elit la feina de promoció esportiva i de foment d'hàbits saludables que ja feim amb la base. Hem fet un acord de patrocini esportiu amb el RCD Mallorca i publicitari amb els diferents clubs de categories superiors de Mallorca (Mallorca Palma Futsal, Volei Palma, Volei Manacor, Fibwi Palma Bàsquet, etc.).
- Hem impulsat la primera lliga de futbol femení per a nines de 6 a 14 anys, conjuntament amb la Federació de Futbol de les Illes Balears (LligA5).
- Hem destinat més recursos que mai al trot: 9 milions d'euros per millorar els hipòdroms de Son Pardo i Manacor (5,5 M€) i per a les activitats de la Federació Balear de Trot (3,6 M€).



# UNA MALLORCA MÉS VERDA

El Govern de Mallorca ha apostat per un desenvolupament sostenible que no hipotequi el futur d'aquesta terra. Un model que no posi en risc la nostra capacitat futura per abastir-nos d'aigua, gaudir de l'aire net, gestionar els nostres residus i preservar la biodiversitat.

Aquest és el Govern que ha posat fi al model depredador de la dreta amb l'aprovació del PIAT i la modificació del PTI i que ha impulsat la proposta de llei de la serra de Tramuntana, per protegir-la i dinamitzar-la; el Govern del pla «Tanca el cercle» i el que ha assentat les bases d'una mobilitat més sostenible, reforçant la seguretat de la xarxa viària i creant, a la vegada, més espais per a ciclistes i vianants.

## La gestió eficaç dels recursos naturals

- Mallorca és actualment un referent internacional en la gestió i el tractament de residus. Hem fet una passa més i hem posat en marxa el pla «Tanca el cercle», finançat amb fons europeus i el Fons de Prevenció i Gestió de Residus de les Illes Balears, amb el qual es vol convertir tota la matèria orgànica que genera Mallorca en compost més barat per als nostres pagesos, amb 5 plantes noves de compostatge a Lluçmajor, Calvià, Marratxí, Felanitx i Santa Margalida, finançades amb fons europeus.
- Tenim dues plantes de metanització que generen biogàs i compost. Ara ampliarem a una tercera planta, que se sumará al pla «Tanca el cercle» i que també aspira a rebre finançament europeu.
- Hem rebaixat i congelat la tarifa de residus sòlids urbans amb una inversió de més de 8 milions d'euros en els darrers tres anys, perquè l'alça dels preus no afecti les butxaques de la ciutadania.
- Oferim ajudes per a projectes d'economia circular per a empreses i autònoms de Mallorca.



## El dret a gaudir del territori

- Per mitigar els efectes del canvi climàtic en un territori limitat i fràgil com és Mallorca, hem desenvolupat polítiques de territori des d'un model d'equilibri que garantis el benestar de les persones i on tothom pogués gaudir dels recursos de l'illa.
- Hem aprovat el Pla d'Intervenció d'Àmbits Turístics (PIAT) que aposta per un model d'equilibri i consolida el camí cap al model turístic que volem per a Mallorca, basat en la contenció, l'equilibri territorial, el paisatge i la sostenibilitat.
- Hem aprovat la modificació 3 del Pla Territorial de Mallorca, que classifica com a sòl rústic 700 noves hectàrees i redueix en altres 450 el creixement urbà de l'illa. La modificació número 3 introdueix criteris de paisatge i de canvi climàtic i atén les necessitats dels municipis.
- Hem desenvolupat el Pla de Vies Ciclistes.
- Hem creat un visor nou de planejament urbanístic que permet veure tots els documents vigents en els 52 municipis de l'illa.
- Hem creat el primer Observatori del Paisatge, amb més de 30 membres, entitats i col·legis implicats.
- El Govern de Mallorca ha presidit durant aquesta legislatura l'Aliança de Paisatges Culturals d'Espanya.
- Hem aprovat definitivament el Reglament LUIB (Llei d'urbanisme de les Illes Balears) que permetrà agilitzar al màxim la tramitació urbanística.
- Hem aprovat definitivament el PGOU de Manacor, després de 30 anys. Una fita històrica que permetrà disposar, entre altres coses, d'un nou PAC, una nova escola. L'ampliació dels jutjats de defensa del territori compta ja amb 34 ajuntaments adherits, amb la incorporació de sa Pobla, Santa Eugènia, Andratx, Consell, Calvià, Porreres, Binissalem i Lloret de Vista Alegre. I s'hi ha ampliat la plantilla, amb 12 treballadors més.



## La Serra, un model de sostenibilitat

- L'aprovació de la proposta de la Llei serra de Tramuntana és un pas [m1] important per preservar-la i dinamitzar-la, potenciant els valors que la fan patrimoni mundial de la UNESCO en la categoria de paisatge cultural.
- Hem posat en marxa el distintiu «Serra de Tramuntana».
- Oferim més ajudes que mai a la Serra, amb un pressupost de 3,7 milions per al 2023. Des del 2019 s'ha triplicat el pressupost de les subvencions ordinàries.
- Hem ofert una nova línia d'ajudes de 500.000 euros per a cooperatives.
- Ampliam la xarxa de refugis amb Galatzó i el futur refugi de Raixa, que sumaran 52 places més.
- Ampliam la Ruta de Pedra en Sec amb trams nous, com ara el del camí vell de Formentor fins a cala Murta, la Trapa, el collet de Son Serralta o el coll d'Estellencs.
- Hem homologat la Ruta de Pedra en Sec com a sender de gran recorregut (GR-221) amb la Federació Espanyola d'Esports de Muntanya i Escalada (FEDME).
- Hem canalitzat 1,5 milions d'euros per pal·liar les destrosses provocades per Juliette.
- Hem invertit 1 M€ per projectes durant la crisi de la covid.
- Hem aportat 260.000 d'euros per projectes de rehabilitació pel cap de fibló Estellencs/Banyalbufar. El Consell és l'única entitat que dona ajudes per a aquests projectes.
- Hem consolidat les activitats d'aprenentatge servei, excursions i curses a la Serra.



- Hem creat i consolidat les rutes culturals, les visites a les possessions i els tasts de productes.
- Més de 600 persones han gaudit de les rutes culturals, de les visites a les possessions i dels tallers i tasts.
- Ja són en marxa els Premis d'investigació Serra de Tramuntana.
- Cal destacar el Projecte de recerca de collidors, Medalla d'Honor 2021 (352 dones trobades, el documental Mirall de Terra i la recollida de 57 testimonis, a Bunyola, Puigpunyent, Sóller, Fornalutx, Valldemossa i Campanet).

### Cap a una altra mobilitat

- El Govern de Mallorca ha deixat enrere les grans obres viàries depredadores de territori i ha mostrat en tot moment el seu compromís amb una mobilitat més segura i més neta, amb més protagonisme del transport públic i més espai per a ciclistes i vianants.
- Hem engegat el nou Pla Director de Carreteres que suprimeix 26 variants i desdoblaments previstos en el Pla Director Territorial actual, com ara el tram V de la via connectora i les variants de Campos i Lluçmajor Nord. Aquestes variants s'eliminaran amb l'aprovació definitiva de la modificació 3 del Pla Territorial de Mallorca.
- Hem impulsat més de 50 projectes per a la millora de la xarxa de carreteres, per fer-les més segures i integrades en el paisatge, amb connexions per a vianants i ciclistes, com ara els vials cívics de So n'Espases, el camí Salard i l'Hospital d'Inca.
- Hem construït rotondes molt reclamades per la ciutadania per eliminar punts negres de la xarxa, com ara les de Camp de Mar, Costitx, Raixa o Can Valero, i hem reforçat la seguretat dels túnels de Peguera, el Fumat, Sóller i sa Mola, entre d'altres.
- L'aposta per la mobilitat sostenible ha requerit accions valentes, com limitar la velocitat de la via de cintura a 80 km/hora, que ha reduït els accidents en un 88 %, a més de la contaminació i les molèsties de renou.



- Hem posat en marxa el carril bus-VAO entre l'aeroport i el Palau de Congressos de Palma, el primer d'aquestes característiques a Mallorca.
- Hem reduït les llistes d'espera de la ITV i el servei és més àgil amb la implantació del pagament telemàtic. A més, som el territori de l'Estat amb els preus més baixos després d'haver rebaixat la tarifa fins un 40 %. Hem millorat el servei i encara el millorarem més amb la cinquena estació permanent, la de Calvià, que es posarà en marxa enguany i donarà servei per a tot el Ponent.
- L'execució del Pla Director de Mobilitat permetrà el desenvolupament de la xarxa ferroviària amb la construcció del tren de Llevant, així com el Trambadía de Palma, que ha de tenir com a objectiu arribar a Santa Ponça i a s'Arenal de Lluçmajor.
- La gratuïtat del metro, bus i tren del TIB, a més del busos de l'EMT a Palma, ha donat un impuls nou al transport públic que hem d'aprofitar. Per això, hem presentat públicament el Pla Insular d'Aparcaments en Origen que permetrà fer un ús immediat del transport públic i reduir el nombre de vehicles a les carreteres i al centre de Palma.
- Hem presentat públicament un projecte pioner per instal·lar panells fotovoltaics a la mitjana de l'Ma-20, a l'alçada del túnel de Gènova.

### **Un altre model energètic**

- La implantació d'energies renovables ha de ser una prioritat si volem assolir l'objectiu de la descarbonització total per al 2050. Per això, hem deixat enllestida la modificació 4 del Pla Territorial, que estableix les zones prioritàries per implantar plantes de producció energètica neta que siguin respectuoses amb el nostre territori.



# UNA MALLORCA MÉS RESILIENT

El Govern de Mallorca ha treballat per una economia més circular i sostenible, amb el turisme com a motor. Hem fet feina amb el sector per accelerar la transició cap a un model turístic de més qualitat i menys quantitat des de tres objectius bàsics: incrementar la qualitat de l'oferta, allargar la temporada i diversificar els nostres productes turístics.

Per accelerar aquesta transició cap a una economia més circular i més sostenible hem fomentat la innovació i la diversificació econòmica i hem destinat més recursos que mai als municipis (150 M), als sectors tradicionals i al producte local.

Aquest Govern de Mallorca ha creat una oficina de fons europeus pròpia, que ha impulsat 122 projectes que mobilitzen 155 milions d'euros, per fer una Mallorca més justa, més verda, més digital i més moderna.

## Un turisme més sostenible i de qualitat

- Una vegada assumides les competències plenes en turisme de Mallorca, amb el traspàs d'ordenament turístic l'abril de 2022, estam intensificant les accions d'inspecció per combatre el turisme d'excessos i lluitar contra l'oferta d'allotjament turístic il·legal.
- En l'any i mig que fa que el Consell va assumir la competència d'ordenació turística s'han fet 3.017 inspeccions i aixecat 690 actes d'infracció, la gran majoria a allotjaments turístics (80 %).



- Hem ampliat la plantilla d'inspectors amb 5 efectius més, que s'han afegit als 15 que ja teníem, i hem posat en marxa un pla de xoc contra el lloguer turístic il·legal a Palma, amb un increment de les hores d'inspecció durant tots els dies de la setmana. El Pla, en coordinació amb la Policia local de Palma, inclou la identificació de pisos turístics il·legals, mitjançant la geolocalització i una bústia electrònica de denúncia específica per als habitatges que fan lloguer vacacional no regulat en edificis plurifamiliars de Palma: [lloguerturisticpalma@conselldemallorca.net](mailto:lloguerturisticpalma@conselldemallorca.net).
- Hem eliminat la concessió de noves places turístiques a Mallorca. Les prop de 13.000 places de la borsa per a l'obertura d'establiments nous que actualment estan congelades per la moratòria que marca la Llei turística han estat suprimides.
- Els projectes turístics finançats per fons europeus preveuen accions que redunden en la circularitat i la sostenibilitat de l'illa: planta de compostatge de Lluçmajor, canal d'Alcúdia, camp de futbol platja a Cala Millor, Espai d'Art i Cultura Can Planes a sa Pobla, entre d'altres.
- Avançam en intel·ligència turística: hem posat en marxa l'Observatori de Turisme Sostenible de Mallorca, finançat també amb fons europeus, on desenvolupam ja més de 700 indicadors i 54 quadres de comandament. Ja estam mesurant la mobilitat de l'illa, la gestió de l'aigua, els residus, la satisfacció dels clients i dels residents, etc.
- Hem creat una app de platges per controlar els fluxos de visitants i residents.
- La convocatòria del CBAT finança amb 21 milions d'euros un total de 40 projectes per millorar la sostenibilitat i la circularitat de 30 municipis de Mallorca.
- Hem elaborat el Pla d'impuls del turisme esportiu, cultural, gastronòmic i de congressos com a productes nous per desestacionalitzar i diversificar, consensuat amb tots els grups polítics i els sectors, amb un centenar d'empreses i entitats col·laboradores.



- Hem desenvolupat el Pla d'acció i de disseny de turisme accessible i turisme LGTBIOQ+, com a nous segments estratègics.
- Hem integrat el Consell a la Mallorca Convention Bureau, com a ens principal en l'organització, per desenvolupar un projecte que pretén ser líder en turisme de congressos i convencions, amb més de 100 empreses i l'Ajuntament de Palma.
- Hem posat en marxa el Pla d'actuació de la Fundació Mallorca Turisme orientat a donar a conèixer la Mallorca alternativa al sol i a la platja, de manera consensuada amb els integrants de la cadena de valor turística i els grups polítics. Amb 5 agències de comunicació als principals mercats emissors que monitoritzen la imatge de Mallorca a l'exterior i una forta presència en les xarxes socials i treball de promoció segmentada a Internet.
- Hem fet patrocinis per a grans esdeveniments esportius i culturals que desestacionalitzen i donen imatge de Mallorca (Challenge Ciclista, ATP tennis, Challenge Tour golf, Atlantida Film Fest, etc.).
- Hem mantingut la nostra presència a les principals fires internacionals (WTM Londres, ITB Berlin, FITUR) i feim especial èmfasi en les fires de producte i segmentades.
- Apostam pel sector audiovisual com a eina de promoció de Mallorca i per convertir l'illa en el gran plató d'Europa, per diversificar la nostra economia. Aquest impuls ha incrementat el rodatge de produccions internacionals (The Crown, etc.), la promoció del talent audiovisual mallorquí a l'exterior, l'acollida de festivals internacionals de prestigi (Atlantida Film Fest) i el projecte Mallorca Virtual Studios de Marratxí, finançat amb fons europeus, que preveu la creació del plató audiovisual més gran de l'Estat espanyol.

### **Més inversió mitjançant fons europeus**

- Hem creat l'Oficina de Fons Europeus del Consell de Mallorca, en col·laboració amb la Cambra de Comerç, per aprofitar l'oportunitat històrica del finançament europeu per diversificar l'economia de Mallorca i fer que els fons europeus arribin als municipis.





- Hem elaborat el Pla Mallorca Circular per canalitzar aquesta inversió i com a full de ruta del Consell per respondre els reptes de Mallorca.
- A través de l'OFE impulsam 122 projectes propis i de municipis que mobilitzen 155 milions d'euros i estan relacionats amb l'impuls de Mallorca com a destinació turística sostenible i de qualitat, l'economia circular, la mobilitat sostenible, la digitalització, la millora del cicle de l'aigua i el foment de l'economia verda, blava i de les cures, entre d'altres.
- L'OFE ha assessorat un total de 50 municipis i 4 mancomunitats a l'hora d'elaborar, redactar i presentar els seus projectes.

### **Suport al comerç, a l'artesania i al producte de proximitat**

Durant la legislatura hem mantingut un diàleg constant amb tot el teixit econòmic i productiu de Mallorca, format en un 90 % per petites i mitjanes empreses i autònoms.

- Hem destinat 30 milions d'euros en ajuts que han beneficiat 17.000 empreses i autònoms durant la pandèmia.
- Hem disposat més ajuts que mai (10 milions d'euros) per a cooperatives, petita i mitjana empresa i tot el sector relacionat amb l'economia local i el producte de Mallorca.
- Hem posat en marxa campanyes de difusió del producte de proximitat pels canals turístics per arribar a clients potencials que cerquen en la gastronomia un valor afegit diferencial en la visita a Mallorca.
- Hem posat en marxa campanyes de lots per incentivar la compra de producte local.
- Tenim en marxa una campanya per valor d'1.000.000 d'euros amb bons per comprar productes artesans, ecològics, amb Denominació d'Origen o Indicació Geogràfica Protegida de Mallorca.



- Actualment tenim en marxa la campanya publicitària «Els orígens ho són tot» per incentivar la compra i el consum de producte de Mallorca.
- Hem creat el projecte «Tanca el cercle», que preveu construir cinc plantes de tractament de matèria orgànica a Lluçmajor, Marratxí, Santa Margalida, Calvià i Felanitx i que produirà un nou compost que donarà una empenta importantíssima al sector primari.
- Hem creat el Grup de Cooperació local de Pesca, un espai de cogovernança que canalitzarà fons europeus per impulsar el sector pesquer i el desenvolupament sostenible de les zones costaneres.
- Hem fet una aportació conjunta amb el Govern de les Illes Balears d'1.500.000 euros perquè l'escorxador de Manacor torni a obrir com a referència per cobrir una necessitat dels ramaders i ramaderes de Mallorca.
- 256 artesans i 14 associacions que agrupen aquest sector s'han beneficiat dels ajuts de 473.000 d'euros que els permeten avançar en el camí de la innovació i la digitalització a l'hora de dissenyar i comercialitzar el seu producte. El Consell de Mallorca ja ha reconegut a 975 artesans.
- A proposta del Consell de Mallorca, el Govern de les Illes Balears ha actualitzat el Repertori d'Oficis Artesans (ROA) per donar resposta a una vella reivindicació del sector. El nou text dona més coherència i unitat a la relació d'oficis artesans de les Illes Balears, actualitzant les definicions que conté i adaptant-lo a la nova realitat social dels gremis d'artesans.
- Hem signat el Pacte per l'Economia Social i Solidària i el Desenvolupament Local de Mallorca, per potenciar i afavorir la creació d'empreses d'economia social a Mallorca (cooperatives de treball, de consum i de serveis, empreses d'inserció, iniciatives econòmiques del tercer sector social, etc.) i consolidar les empreses i iniciatives que ja hi ha. Una economia social que es veurà enfortida per la nova Llei autonòmica de cooperatives aprovada recentment.



## Més recursos que mai per als municipis

Hem ens hem compromès amb els ajuntaments i els hem fet costat per millorar els serveis públics que ofereixen arreu del territori. Els hem acompanyat amb el major esforç inversor de la història del Consell en aquest capítol: més de 150 milions d'euros per millorar els municipis de Mallorca i la qualitat de vida dels seus habitants.

- Durant la pandèmia vàrem destinar 40 milions, conjuntament amb Govern i ajuntaments, a un paquet d'actuacions de reactivació econòmica.
- Hem augmentat la dotació dels convenis de serveis comunitaris bàsics municipals fins un total de 80 milions d'euros en aquesta legislatura conjuntament amb el Govern de les Illes Balears.
- Amb el Pla d'actuacions d'inversió de competència municipal (antic POS), hem invertit 40 milions d'euros per millorar carrers i places, i per comprar vehicles i immobles municipals.
- Hem destinat 10 milions d'euros a fer uns municipis més sostenibles amb els plans d'acció per a l'energia sostenible i el clima (PAESC). Som la regió europea amb major percentatge d'adhesió a aquest pacte de batlies impulsat per la UE per combatre l'emergència climàtica.
- Hem destinat 20 milions d'euros als pobles de Mallorca per reduir les fuites d'aigua potable de les xarxes municipals.
- Hem renovat les instal·lacions esportives i en cream de noves gràcies a una inversió de 15 milions d'euros.
- Hem mobilitzat 21 milions d'euros per millorar infraestructures turístiques i desestacionalitzar l'oferta turística als municipis amb els fons del Consorci de la Borsa d'Allotjaments turístics (CBAT).
- Hem contribuït a millorar els barris de Palma amb equipaments i serveis nous, gràcies a la inversió de més de 8 milions d'euros de la Llei de capitalitat.



- Durant la pandèmia vàrem crear «Mallorca Activa», una plataforma per ajudar els municipis de menys de 20.000 habitants a dinamitzar i activar el teixit productiu mitjançant el foment del treball, la formació, el suport a l'emprenedoria i el creixement empresarial.
- Hem aprofitat la xarxa territorial de Mallorca Activa per ampliar la cobertura de les oficines Accelera-Pime Rural, un projecte finançat amb fons europeus per a la transformació digital d'empreses i projectes d'emprenedoria. Dona cobertura a 46 dels 53 municipis de Mallorca i al 28 % del total d'empreses insulars.



# UNA MALLORCA MÉS DIVERSA

Una vegada transferides les competències en matèria d'igualtat, el govern de Mallorca ha liderat de manera decidida la lluita per la igualtat real entre dones i homes i el respecte a la diversitat com un dels eixos de l'acció de govern des de la transversalitat.

Aquest govern és el que ha finançat projectes empresarials transformadors liderats per dones emprenedores, el que ha posat en marxa el primer Pla d'Igualtat del Consell de Mallorca i ha impulsat plans similars als municipis.

El govern del Projecte Aurora i la Casa Violeta que ha doblat els serveis d'atenció a les víctimes de violència de gènere amb més personal i més programes.

El govern que ha posat en marxa el Servei Atenció Integral (SAI) LGTBI i l'ha ampliat, amb punts d'atenció personalitzats a Palma, Inca i Manacor.

## Igualtat

- Hem destinat 3 milions d'euros per finançar projectes emprenedors liderats per dones que contribueixen a transformar el model econòmic i social, que produeixen canvis positius i de sostenibilitat en benefici de les persones. Experiència pionera a tot l'Estat.
- Hem posat en marxa el primer Pla d'Igualtat del Consell de Mallorca.
- Impulsam els plans estratègics participatius d'igualtat a Mallorca, el primer el de la Mancomunitat del Pla (14 municipis).
- Hem creat l'Aula VARELA. Arribant a les tres edicions de l'Escola de Polítiques Públiques Feministes. Edició Llibre: *Manual construcció de pobles feministes*.



- Hem fet arribar la campanya «No i Punt!» a tots els municipis de Mallorca. Triplica presència. 60 carpes i duplica pressupost.
- Hem reeditat el còmic d'Aurora Picornell i hem publicat Les Kellys, amb el compromís fer arribar la col·lecció Amb nom de dona a tots els instituts de Mallorca.
- El Consell s'ha incorporat a la Beca UIB Clara Hammerl.

## Violència de gènere

- Projecte Aurora: hem ampliat la xarxa per acollir víctimes de la violència masclista. Sumam 60 noves places per poder disposar-ne de fins a les 101, Hem augmentat de 8 a 30 pisos per acollida de dones. Inclou el primer pis de l'Estat espanyol per acollir persones LGTBI que han partit LGTBfòbia i necessiten una alternativa residencial, i que també ha previst un pis per atendre dones en situació d'explotació sexual.
- Hem posat en marxa la Casa Violeta, primer centre de l'Estat especialitzat en atendre dones amb problemes de salut mental derivats de la violència masclista.
- Hem doblat el Servei d'Atenció Psicològica per a les víctimes de violència de gènere. Increment dels punts d'atenció: Palma, Inca, Manacor, Felanitx i Calvià.
- S'han posat en marxa 4 nous programes:
  - Víctimes violència masclista en l'àmbit de la parella o exparella
  - Programa fills i filles víctimes de violències masclistes
  - Programa adolescents, amb accés directe
  - Víctimes agressions sexuals
- Hem incrementat la plantilla de professionals del Servei Jurídic d'atenció a las víctimes de VG i ampliat els punts d'atenció a la part forana: Campos i Sóller.



- Hem editat el llibre *Trencam el silenci*, escrit per dones del col·lectiu «Venus sense cànon», que han patit violència masclista.
- Hem creat un servei pioner a l'Estat d'habitatges temporals per a dones en situació de prostitució (durant la pandèmia).

## Diversitat

- Hem posat en marxa el Servei Atenció Integral (SAI) LGTBI i hem ampliat el servei: Palma, Inca i Manacor.



# PRINCIPALS MESURES PER FER FRONT A LA COVID-19

Des de la irrupció de la pandèmia, totes les institucions públiques de les Illes Balears ens vàrem coordinar al voltant de dos objectius: salvar vides i protegir famílies i empreses per poder encarar la reactivació econòmica i social.

## Mesures per salvar vides

El Consell de Mallorca ha jugat un paper fonamental en la protecció dels col·lectius més vulnerables i d'aquelles persones que per primera vegada s'han vist obligades a acudir als serveis socials com a conseqüència dels efectes de la pandèmia.

- Des del primer moment va ser una prioritat que el virus no entràs en les residències de gent gran. En coordinació permanent amb l'Ib-Salut, hem centrat l'acció en dos eixos: cribratges massius a usuaris i personal dels centres i la posada en marxa de la residència de sa Riera, que va acollir positius que no necessitaven ser ingressats a un hospital.
- El resultat va ser un nombre mínim de contagis als nostres centres, amb un dels índexs més baixos de mortalitat de tot l'Estat. De fet, el nombre d'òbits a les residències públiques durant 2020 amb Covid va ser un 20 % inferior a la de 2019, quan encara no havia aparegut el virus.
- Per arribar en tot moment al major nombre de persones possible, la primera iniciativa va ser habilitar un telèfon d'emergència social gratuït atès per treballadors socials, psicòlegs i educadors.
- Reforçarem el personal d'atenció directa i de gestió per assegurar la cobertura dels serveis amb garantia i respondre amb agilitat les noves necessitats que apareixien.





- Cobrir les necessitats de personal laboral va suposar, al 2020, la contractació de 170 treballadors, amb una despesa d'1.040.000,00 € en retribucions del personal i 450.000,00 € de cotització a la Seguretat Social. S'han consolidat la major part d'aquestes places noves.
- L'IMAS va actuar ràpidament davant la nova realitat provocada per la Covid-19 amb el confinament de totes les persones, incloses les que habitualment vivien al carrer. En aquesta línia, des de l'Àrea d'Inclusió Social de l'IMAS, gràcies a la col·laboració de la Direcció Insular d'Esports del Consell, es varen habilitar les instal·lacions de l'hipòdrom de Son Pardo i el poliesportiu de Sant Ferran per acollir-hi, a cada un, unes 50 persones sense sostre.
- Una vegada finalitzat l'estat d'alarma, l'IMAS, juntament amb la Fundació la Sapiència, va obrir i incorporar tres nous centres a la xarxa d'inclusió social —Son Ribes, Ruberts i es Molinar— per poder albergar les persones que després de l'estat d'alarma no volien tornar al carrer, així com per reduir l'aforament dels serveis d'allotjament de què disposava la xarxa i poder reduir el risc de contagi. Actualment en funcionament.
- A aquests tres centres, s'hi sumaren, al mes d'octubre, un total de 160 places de l'hotel Covid, gestionat per l'IMAS que, a més d'allotjar persones que havien de fer quarantena i no es podien aïllar bé a casa seva, ha acollit de manera puntual persones sense sostre que han necessitat d'un allotjament durant l'onada de fred. En total, fins l'abril de 2021 es varen atendre 500 persones a l'hotel. (9.000 pernотacions).
- Des que va començar la pandèmia, l'Àrea de Persones amb Discapacitat de l'IMAS va treballar conjuntament amb la Conselleria de Salut per fixar els protocols i les mesures de prevenció adequades als diferents centres de la xarxa pública de serveis per a persones amb discapacitat amb què l'IMAS té places concertades.



- Residència Sa Riera. Ampliarem les places o centres per acollir persones amb diagnòstic positiu asimptomàtiques o amb contacte estret, sense possibilitat de complir l'aïllament a causa de les condicions del seu habitatge, o per assegurar la protecció als centres i allotjaments residencials (des d'octubre de 2020 fins a abril de 2021): 230 persones ateses.
- En el cas de nins i nines amb progenitors contagiats pel virus que no poguessin valer-se per si mateixos, varem adoptar les mesures oportunes intentant que no implicassin la sortida de l'infant del seu context habitual (família extensa o afins). En alguns casos, es varen acordar guardes voluntàries amb famílies externes «per circumstàncies greus i transitòries degudament acreditades».
- Proves PCR als centres residencials. El mes de setembre es va acordar amb el Servei de Salut, a través d'un contracte d'emergència amb Creu Roja, donar suport en la vigilància de la salut de les persones més vulnerables (persones usuàries dels centres residencials de gent gran i de discapacitat, habitatges supervisats de discapacitats de Mallorca), i fer proves PCR a persones usuàries i personal treballador d'aquests centres de manera sistemàtica, almenys una vegada al mes, per poder detectar possibles casos de Covid-19. En total, les mostres preses PCR IMAS-Creu Roja (setembre 2020 – abril 2021) a centres de gent gran i de persones amb discapacitat, varen arribar a les 30.000.
- Es va establir el pla d'ajudes urgents per als municipis amb un pressupost de quasi 3,6 milions d'euros: 1,6 milions provenen de fons de l'Estat, gestionats a través del Govern i els altres 2 milions els aporta el Consell de Mallorca de fons propis. Als quals s'hi han d'afegir els 5,4 milions dels convenis URCOVID al 2021.
- El Pla de Xoc IMAS Covid-19 es posà en marxa a finals del mes de febrer de 2021 i es destinarem 18 milions d'euros dels romanents de la institució a reforçar les polítiques socials i atendre els col·lectius vulnerables de Mallorca. En concret, el pla se centrà en dos eixos: d'una banda suport als municipis i les entitats del tercer sector (8M) i, de l'altra, reforç de l'atenció als col·lectius més vulnerables (10M).



- Aprovarem les ajudes per a entitats privades sense afany de lucre per a acció social i ajudes per a infància i adolescència. La finalitat d'aquesta convocatòria era donar suport al teixit d'entitats del tercer sector de Mallorca que haguessin tengut despeses per comprar equips de protecció individual, amb l'objectiu de minimitzar l'impacte econòmic ocasionat per la Covid-19. L'import de la convocatòria era de 500.000 €. Es varen donar ajuts a entitats sense afany de lucre i ajudes per a famílies per valor de 510.000,00 €.
- Per altra banda, hem tramitat les prestacions econòmiques per a persones o famílies amb la guarda de persones menors d'edat de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials atogarda i que es trobassin amb dificultats econòmiques sobrevingudes per la Covid-19, (BOIB núm. 161, de 17 de setembre de 2020). La quantia total concedida va ser de 46.443,72 € per a 81 famílies beneficiàries.
- Hem invertit en despeses extraordinàries per a serveis i material de protecció de la Covid-19. Vàrem invertir en serveis i materials per garantir al màxim la protecció contra el virus i per complir les normatives i decrets que s'havien anat aprovant. Aquests serveis es varen modificar així com es coneixien més bé els riscos de contagi des de l'inici de la pandèmia. Despesa extraordinària Covid-19 per serveis i material: 970.365,34 €.
- Hem creat un nou servei d'habitatges temporals per a dones en situació de prostitució (pioner a tot l'Estat).

## Mesures de reactivació econòmica i social

- Dos mesos després de la irrupció de la pandèmia, el Consell de Mallorca va ser la primera institució de les Illes Balears en presentar un pla de reactivació econòmica i social, el pla «Mallorca Reacciona», dotat amb més de 100 milions d'euros amb mesures per protegir el col·lectiu més vulnerable, per ajudar el teixit econòmic a resistir el cop i per reforçar la inversió en els municipis.
- Vàrem crear «Mallorca Activa», una plataforma per ajudar els municipis de menys de 20.000 habitants a dinamitzar i activar el teixit productiu mitjançant el foment del treball, la formació i el suport a empresaris i emprenedors.

# PRINCIPALS MESURES PER LA GUERRA D'UCRAÏNA

El mes d'abril de 2022, un mes i mig després de l'inici de la invasió russa, el Consell de Mallorca va presentar el Pla Mallorca de resposta a l'impacte social i econòmic de la guerra d'Ucraïna. Un paquet econòmic i social de 27 mesures immediates i complementàries a les del governs d'Espanya i de les Illes Balears que mobilitzen prop de 125 milions d'euros.

- Accions de caire humanitari: acollida temporal de persones desplaçades d'Ucraïna, aportació extraordinària al Fons Mallorquí de Solidaritat de 100.000 € per ajudar al poble d'Ucraïna, entre d'altres.
- Accions socials: reforç dels convenis amb els serveis socials comunitaris bàsics dels ajuntaments; aportació extraordinària a entitats d'assistència social i garantia alimentària, mesures per a les entitats de voluntaris, reforç de la prestació d'urgència social per als processos d'inserció sociolaboral.
- Accions econòmiques: revisió de contractes públics per compensar les empreses davant l'increment de preus, mesures per als sectors productius més afectats, reforç de la inversió en obra pública als municipis.



# ESCUT SOCIAL DAVANT LA INFLACIÓ

**Per fer front a l'encariment del cost de la vida i dels productes bàsics que ha suposat la invasió russa a Ucraïna, el Consell de Mallorca ha desplegat un escut social sense precedents amb un paquet de 12 mesures que mobilitzen 22 milions d'euros per protegir els qui més ho necessiten.**

- Hem creat i difós el bo de 200 euros per a despeses domèstiques que arribarà a 65.000 famílies després d'haver ampliat la quantitat prevista en 3 milions (13M).
- Hem aprovat un ajut de 200 euros per a famílies amb fills federats en alguna activitat esportiva (2,5M).
- Hem creat i difós un bo de 100 euros mensuals perquè els joves puguin emprendre el seu projecte vital fora de la llar familiar. Arribarà a 1.700 joves després d'haver doblat la quantitat inicial (2M).
- Hem donat suport a la formació de monitors i a les instal·lacions perquè els joves puguin ser els protagonistes del seu lleure (500.000 €).
- Hem suprimit el copagament als centres de dia de gent gran durant sis mesos (100.000 €).
- Hem donat suport a la gent gran amb estades de turisme actiu «Gaudeix l'illa Sènior» (450.000 €).
- Hem impulsat la digitalització de pimes i autònoms a través de l'Oficina Accelera PIME-Rural (430.000 €).
- Hem creat i difós un bo per fomentar la compra i el consum de producte local (1M).



- Hem augmentat en un 10 % les subvencions d'associacions, d'empreses i d'autònoms del sector cultural (600.000 €).
- Hem aprovat els ajuts a les guarderies per adaptar-se al nou reglament d'escoletes 0-3 anys (1M).
- Hem aprovat els ajuts a les famílies per a la gratuïtat dels centres per a infants de 2-3 anys (350.000 €).
- Hem aprovat els ajuts per als estudiants de la UNED perquè tinguin el llibres de text gratis (100.000 €).

