

## FOMENT DEL BENESTAR SOCIAL

### Labo'Life España, SA

#### 1. Descripció

L'objectiu del treball decent i el creixement econòmic ha estat present i ha estat prioritari des de la creació de l'empresa Labo'Life a Mallorca el 1992. Posteriorment, el creixement de l'empresa en volum de treballadors ha implicat posar en marxa diverses mesures en benefici de les necessitats dels treballadors i treballadores pel que fa a l'entorn laboral i la conciliació de la vida familiar i laboral.

A més, la implantació de les mesures esmentades es tradueix en un benefici per a l'empresa gràcies a la major constància, la fidelitat i la productivitat del personal treballador.

L'empresa Labo'Life destaca per:

- Protegir els drets laborals i promoure un entorn de treball segur i sense riscos per a tot el personal.

Labo'Life s'esforça perquè l'entorn de treball sigui segur, més enllà del que obliga la normativa de seguretat laboral. Així, al 2016-17 s'ha construït un nou espai d'oficines i altres espais d'ús comú (menjador, sales de reunions) amb les mesures de seguretat i confort següents:

1. Llum natural amb una proporció de finestres superior al 70 % en el perímetre dels espais de treball i espais comuns.
  2. Il·luminació mitjançant plaques de 60x60 cm tipus LED, que eliminen el parpelleig lluminós per a una reducció de la fatiga visual.
  3. Mobiliari d'oficina adaptat a les necessitats de cada persona: cadires ergonòmiques, reposapeus, taules d'alçària regulable, monitors de 27" (disminució de la fatiga visual i prevenció de la salut ocular).
  4. Menjador amb disponibilitat de productes saludables d'ús comú: infusions, sucre integral, suc natural, aigua filtrada, per fomentar un estil de vida saludable a través de l'alimentació.
- Promoure polítiques orientades al desenvolupament que donen suport a les activitats productives, la creació de llocs de treball decents, l'emprenedoria, la creativitat i la innovació, i fomentar la formalització i el creixement de les microempreses i les petites i mitjanes empreses, fins i tot mitjançant l'accés a serveis financers.

Labo'Life destaca per la seva política d'ocupabilitat i conciliació de la vida laboral i familiar, amb els avantatges següents per al seu personal:

1. Formació dels empleats i empleades: cursos específics per al lloc de feina, cursos d'idiomes, assistència a jornades i congressos.
2. Possibilitat de reducció de jornada, adaptada a les necessitats personals, per tenir cura de familiars grans o menors.
3. Teletreball.

4. Flexibilitat horària.
  5. Jornada intensiva.
  6. Flexibilitat de vacances. Possibilitat de distribuir els dies de vacances lliurement i també de gaudir de mitges jornades de vacances.
  7. Permisos no retribuïts (sense motiu familiar justificat) amb possibilitat de retorn al lloc de treball.
  8. Política de subsidiarietat: desenvolupament de la creativitat, possibilitat d'implantar projectes propis, autonomia en la distribució dels pressupostos dels departaments.
  9. Carrera professional: possibilitat de promoció i canvi de lloc de treball fins i tot entre departaments.
  10. Departament d'investigació i innovació, que col·labora amb altres centres d'investigació públics i privats, per optimitzar els processos i la innovació en l'empresa.
  11. A més de la Seguretat Social corresponent, el personal treballador gaudeix d'una assegurança de salut privada.
  12. Participació del personal en un nou programa formatiu, la *Escuela de salud de Labo'Life*, en el qual especialistes de diversos àmbits de la prevenció i la promoció de la salut imparteixen xerrades formatives. Enguany participen en el programa la nutricionista Gemma Bes, de la Rafa Nadal Academy; la química Esther Sanmartín (els efectes del sol sobre la pell i filtres de les cremes solars) i l'assessor nutricional francès Jean-Georges Valkauskas (els complements nutricionals). El resultat d'aquesta iniciativa és el foment de l'estil de vida saludable a través de l'educació en hàbits positius per a la salut.
  13. Remuneració de les baixes inferiors a tres dies per malaltia comuna, i remuneració del 100 % del salari en cas d'accident.
- Aconseguir d'aquí al 2030 l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a totes les dones i els homes, inclosos els joves i les persones amb discapacitat, així com la igualtat de remuneració per feina d'igual valor.
  - Reduir considerablement, d'aquí al 2020, la proporció de joves que no estan ocupats i no cursen estudis ni reben capacitació.
1. Contracte indefinit des de la data d'inici (exceptuant els contractes per obra i servei, que representen entorn d'un 5 %).
  2. Contractació de persones pertanyents a col·lectius prioritàris: menors de 30 i majors de 45.
  3. Igualtat per a la contractació d'homes i dones. El nombre de dones contractades per l'empresa representa un 80 % del total de la plantilla.
  4. Contractació de persones altament qualificades: el 25 % de les persones contractades per l'empresa són llicenciats en ciències de la salut (Biologia, Bioquímica, Farmàcia...).
  5. Programes de pràctiques perquè joves que cursen estudis universitaris puguin tenir una primera experiència que els prepari per al futur laboral i doni més valor al seu currículum acadèmic.
  6. Publicació de les ofertes d'ocupació a través de diversos canals públics (SOIB, Universitat, ajuntaments) per garantir la difusió a tots els possibles interessats.

Labo'Life compleix amb les normes de fabricació correcta (GMP) i renova periòdicament aquest certificat, mitjançant inspeccions de les agències sanitàries nacional i autonòmica (darrer certificat el 2018).

Aquestes normes garanteixen la qualitat del producte i un entorn segur (normes d'higiene i seguretat laboral) per al personal dels laboratoris de producció i d' investigació de Labo'Life, en tots els passos del procés de fabricació.

El 2016 es va organitzar una formació per als treballadors i treballadores en la metodologia de les 3S-5S, que consisteix en millores contínues del procés. Aquestes millores fomenten l'ordre, la netedat i la disciplina, la qual cosa es tradueix en més seguretat i confort.

A més de la formació teòrica, es va proposar als treballadors i treballadores que elegissin un punt del procés (en la seva feina) que es podria millorar, i el personal mateix va treballar sobre aquest punt, varen redactar un informe i varen aplicar la millora.

Tant les normes GMPs com les 3S-5S, contribueixen als resultats següents:

1. Reducció de les causes potencials d'accidents i augment de la consciència de cura i conservació dels equips, que es tradueix en una major seguretat dels equips feina.
2. Millora de l'entorn laboral.
3. Reducció de moviments innecessaris i repetitius.
4. Reducció de riscos per eliminació de residus.
5. Augment de la realització i satisfacció del personal.
6. Augment de la productivitat.

Una altra de les mesures de l'empresa és la prevenció de malalties laborals relacionades amb la càrrega d'excés de pes. Per això, s'exigeix als proveïdors de matèries primeres del procés productiu, que cada element no superi la càrrega màxima recomanada (20 kg).

Labo'Life va obtenir el 2016 un reconeixement com a finalista en els premis en Seguretat i Salut Laboral organitzats per CAEB i la Fundació per a la Prevenció de Riscos Laborals.

## **2. Impacte i benefici de l'exemple inspirador**

- Impacte social:

Conciliació de la vida laboral: aquestes mesures contribueixen positivament a l'educació dels menors, a la cura de la gent gran i a la salut mental mitjançant la reducció de l'estrès. A més, es promou la cultura familiar i la importància en la comunitat.

La igualtat de gènere, tant en la contractació com en la promoció de la carrera professional, contribueix a la realització de les persones, a augmentar-ne de la visibilitat i l'autoestima i, a més, a l'educació de la comunitat en aquests valors.

- Impacte econòmic:

Contribuir al creixement de l'economia a Mallorca en un dels sectors amb creixement potencial (Bioeconomia) i que, a més, fomenta la diversificació, en contraposició al monocultiu econòmic basat únicament en el turisme.

- Impacte ambiental:

Estalvi d'energia i aigua gràcies al nou edifici biosostenible, entre d'altres mesures ambientals detallades en els apartats corresponents. També fomenten l'educació en valors mediambientals.

### **3. Benefici d'aquest exemple inspirador en la sostenibilitat financera i en la competitivitat**

Els beneficis per a l'empresa derivats d'aplicar aquesta pràctica exemplar, pel que fa a les necessitats del seu mercat i la seva competitivitat, són els següents:

- Augment de la motivació, la realització i satisfacció del personal.
- Prevenició de riscos laborals i promoció de la salut laboral.
- Augment de la productivitat i del potencial d'innovació.
- Fidelització d'empleats amb experiència.
- Millora en les relacions amb proveïdors i altres agents del sector.
- Creixement econòmic i del potencial d'expansió.

### **4. Cooperació amb altres organitzacions**

Labo'Life col·labora (i continuarà col·laborant durant els pròxims anys) amb diferents associacions per desenvolupar la seva tasca social i per enfortir el potencial d'innovació. A continuació, s'enumeren les entitats amb les quals col·labora:

1. La Universitat de les Illes Balears (UIB). Gràcies a la firma d'un acord marc de col·laboració el 2016, s'ha intensificat la cooperació amb aquesta entitat, per desenvolupar els següents projectes:
  - a. Programes de promoció d'ocupació i ciència. Durant tot l'any es reben a l'empresa alumnes en pràctiques. Es tracta d'oferir als joves una primera experiència laboral i mostrar-los les sortides professionals que ofereix la indústria farmacèutica.
  - b. Amb l'objectiu d'ampliar el coneixement científic entre els joves, Labo'Life col·labora en els premis de les Olimpíades i Miniolimpíades de Biologia, així com en dos altres esdeveniments específics per a escolars: *Ciència per a tothom* i *Campus UIB Petits Científics*.
  - c. Projectes d'investigació. Labo'Life desenvolupa projectes d'investigació, en col·laboració amb diversos equips d'investigació de l'UIB: Biologia Cel·lular, Biologia Tissular, Neurofisiologia, entre d'altres.

2. Clúster d'empreses de Biotecnologia i Biomedicina de les Illes Balears (BIOIB). Labo'Life és soci d'aquesta agrupació, constituïda per empreses en les quals la innovació tecnològica juga un paper fonamental en l'estratègia competitiva.

L'objectiu principal de BIOIB és, a través d'enfortir la cooperació, augmentar la transferència de coneixement i la participació en xarxes nacionals i internacionals; incrementar i reforçar la competitivitat de l'economia de les illes a llarg termini i potenciar sectors que contribueixin al desenvolupament econòmic de les Illes Balears.

3. Centre tecnològic AINIA (València) i diverses empreses de Biotecnologia: Labo'Life col·labora amb aquestes entitats mitjançant contractes I+D+I per desenvolupar serveis tecnològics i optimitzar els processos, en funció de les necessitats del departament de I+D-PRSA (producció de substància activa) de Labo'Life.
4. Fundació Mallorca Integra. Labo'Life ha firmat recentment (octubre de 2018) un conveni amb aquesta fundació per donar suport a una Escola de Futbol dedicada a la integració i inclusió esportiva i social de persones amb diversitat funcional i trastorns del desenvolupament a través de futbol adaptat.
5. Altres col·laboracions amb l'esport adaptat: Labo'Life dona suport a l'esquiadora paralímpica espanyola Úrsula Pueyo des de fa uns anys i també patrocina la competició de ciclisme adaptat Mallorca Handbike tour, que organitza l'entitat sense ànim de lucre Meridia Club Esportiu. Aquestes col·laboracions tenen un component educatiu per als treballadors quant a la importància del treball en equip i del suport de la comunitat.

## **5. Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) als quals afecta aquest exemple inspirador**

### **ODS 4. Educació de qualitat**

Educació de qualitat:

- D'aquí al 2030, assegurar que totes les nines i nins acabin l'ensenyament primari i secundari, que ha de ser gratuït, equitatiu i de qualitat i produir resultats d'aprenentatge pertinents i efectius.
- D'aquí al 2030, assegurar que totes les nines i nins tinguin accés a serveis d'atenció i desenvolupament en la primera infància i educació preescolar de qualitat, a fi que estiguin preparats per a l'ensenyament primari.

Les mesures de conciliació de la vida laboral i familiar de Labo'Life, permeten als treballadors i treballadores amb fills passar més temps amb ells i, per tant, contribueixen a una educació de qualitat.

- D'aquí al 2030, augmentar considerablement el nombre de joves i adults que tenen les competències necessàries, en particular tècniques i professionals, per accedir a l'ocupació, el treball decent i l'emprenedoria.

Labo'Life, mitjançant el seu programa de pràctiques empresarials, contribueix a augmentar les competències tècniques i professionals dels joves per accedir al mercat laboral.

- D'aquí al 2030, assegurar que tot l'alumnat adquireixi els coneixements teòrics i pràctics necessaris per promoure el desenvolupament sostenible, entre d'altres coses, mitjançant l'educació per al desenvolupament sostenible i els estils de vida sostenibles, els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció d'una cultura de pau i no-violència, la ciutadania mundial i la valoració de la diversitat cultural i la contribució de la cultura al desenvolupament sostenible (educació en valors).

Les mesures de Labo'Life en sostenibilitat ambiental, igualtat i educació en estils de vida, que s'exposen en els apartats anteriors, contribueixen a l'educació de l'entorn familiar del personal treballador en aquests valors i, de retruc, de la comunitat.

#### **ODS 5. Igualtat de gènere**

- Assegurar la participació plena i efectiva de les dones i la igualtat d'oportunitats de lideratge a tots els nivells decisoris en la vida política, econòmica i pública.
- Aprovar i enfortir polítiques encertades i lleis aplicables per promoure la igualtat de gènere i l'apoderament de totes les dones i les nines a tots els nivells.

La igualtat a l'hora de contractar homes i dones a Labo'Life compleix aquest objectiu. El nombre de dones que treballen a l'empresa representa un 80% del total de la plantilla.

#### **ODS 11. Ciutats i comunitats sostenibles**

- Donar suport als vincles econòmics, socials i ambientals positius entre les zones urbanes, periurbanes i rurals, enfortint la planificació del desenvolupament nacional i regional.
- D'aquí al 2020, augmentar considerablement el nombre de ciutats i assentaments humans que adopten i implementen polítiques i plans integrats per promoure la inclusió, l'ús eficient dels recursos, la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació a ell i la resiliència davant els desastres, i desenvolupar i posar en pràctica, d'acord amb el Marc de Sendai per a la Reducció del Risc de Desastres 2015-2030, la gestió integral dels riscos de desastre a tots els nivells.

Les oficines i espais comuns de Labo'Life s'ubiquen en un edifici biosostenible i amb unes característiques mediambientals que busquen la màxima eficiència i un baix consum energètic. Entre les característiques destacables d'aquest edifici hi ha:

- ✓ Recollida d'aigua de pluja i emmagatzemament en un aljub subterrani per usar-la a les aixetes i desguassos de les instal·lacions.

- ✓ Coberta vegetal al sostre de l'edifici amb un hort de plantes comestibles i aromàtiques.
- ✓ Reciclatge de residus.
- ✓ Plaques solars: 32 mòduls fotovoltaics per climatitzar l'edifici.
- ✓ Aquest edifici és una de les poques instal·lacions industrials de les Balears amb qualificació energètica A.

#### ODS 12. **Consum i producció responsables**

- D'aquí al 2030, assegurar que les persones de tot el món tinguin la informació i els coneixements pertinents per al desenvolupament sostenible i els estils de vida en harmonia amb la natura.
- D'aquí al 2030, aconseguir la gestió sostenible i l'ús eficient dels recursos naturals.

#### ODS 13. **Acció climàtica**

- Millorar l'educació, la sensibilització i la capacitat humana i institucional respecte de la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a ell, la reducció dels seus efectes i l'alerta primerenca.

El personal treballador de Labo'Life desenvolupa la seva feina en un edifici biosostenible i amb unes característiques mediambientals que cerquen la màxima eficiència i un baix consum energètic.

Aquesta i les altres mesures ambientals detallades en l'apartat corresponent a l'ODS 11, contribueixen a la sensibilització del personal i, per tant, de la comunitat, pel que fa a la importància de les mesures per mitigar el canvi climàtic.

Així mateix, el programa de formació de la *Escuela de de salut de Labo'Life*, inclou l'educació en estils de vida sostenibles i en harmonia amb la natura.